

EL COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL DE MADRID PUBLICA LA REEDICIÓN DEL “MANUAL ORIENTATIVO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE AGRESIONES A TRABAJADORES/AS SOCIALES”

THE OFFICIAL COLLEGE OF SOCIAL WORK OF MADRID PUBLISHES THE REISSUE OF THE “GUIDANCE MANUAL FOR PREVENTION AND ACTION AGAINST ATTACKS ON SOCIAL WORKERS”

En el año 2010 se diseñaba la primera edición de este manual ya que desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (COTS-Madrid) se había tenido conocimiento de agresiones realizadas por algunas personas usuarias a trabajadores/as sociales, tanto en el ámbito público como en el ámbito privado. Tras unos años de servicio a colegiados/as en información y orientación ante estas situaciones, se ha considerado necesario actualizarlo para poder abarcar, aún más, las diversas situaciones que puedan darse teniendo en cuenta la amplitud de centros en los que ejercen los/as trabajadores/as sociales.

Al igual que la edición inicial del manual, este documento tiene un objetivo de prevención e información y trata de nuevo, ser el instrumento de referencia y apoyo a profesionales, empresas, entidades e instituciones. En el contenido del manual podemos encontrar qué entendemos por agresión, los tipos de agresiones a los que los/as profesionales están más expuestos/as y una amplia carta de propuestas de prevención a las personas



implicadas para evitar este tipo de situaciones que deterioran no solo la salud y la integridad de los/as profesionales, sino que, por extensión afectan al centro de trabajo, compañeros/as y a la atención que recibe la ciudadanía.

Esta reedición presenta algunas novedades destacables como son la incursión y fomento del uso de herramientas digitales, tanto para prevenir agresiones en la intervención profesional, así como para afrontar nuevos espacios digitales de situación de riesgo a profesionales, como la adaptación de los servicios del Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid a las nuevas situaciones que se presentan

en los puestos de trabajo de los y las profesionales.

Desde el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid esperamos que este manual ayude en la realización de un Trabajo Social en entornos seguros y confiables, tanto para el/la profesional como para las personas que requieren de nuestra atención.