

LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO DURANTE LA COVID-19

COMMUNITY PARTICIPATION IN EDUCATION DURING COVID-19

Elena González Rodríguez
Estudiante Trabajo Social

Resumen: La investigación presentada en este artículo muestra las *estrategias de participación familiar y comunitaria* tras la llegada de la COVID-19, en el Centro Rural Agrupado (CRA) de Lozoyuela (Madrid), constituido como Centro Educativo Comunidad de Aprendizaje. Para elaborar y consolidar un marco teórico que englobe el tema, se ha hecho una revisión bibliográfica de diversas fuentes científicas y autorías sobre conceptos y enfoques relevantes acerca de: la exclusión e inclusión social y educativa; el Trabajo Social comunitario y en el ámbito educativo; la participación de la comunidad; el proyecto Comunidades de Aprendizaje; y, sobre investigaciones recientes acerca de la participación familiar y comunitaria a raíz de la COVID-19.

Se ha utilizado una metodología cualitativa con orientación comunicativa por la cual se potencia la participación de las personas implicadas en la investigación -en este caso: profesorado, PTSC, jefatura y dirección del CRA, y familiares-, a través de la construcción conjunta de conocimiento, realizada por entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión. Tras la interpretación de resultados, se exponen aquellas estrategias que han conseguido un mayor éxito en la participación de familias y de la comunidad en el CRA de Lozoyuela, a partir de la COVID-19, siendo aquellas en las que las familias han tenido voz y se han sentido partícipes en su iniciativa y organización.

Palabras clave: Inclusión Social, Educación inclusiva, Trabajo Social, Participación familia, Participación Comunitaria, Comunidades de Aprendizaje, COVID-19.

Abstract: The research presented in this article shows the strategies of family and community participation after the arrival of the COVID-19, in the Grouped Rural Center (CRA) of Lozoyuela (Madrid), constituted as an educational centre Learning Community. In order to elaborate and consolidate a theoretical framework that encompasses the subject, a bibliographic review has been carried out of various scientific sources and authors on relevant concepts and approaches to: social and educational exclusion and inclusion; community and educational Social Work; community participation; the Learning Communities Project, and, recent research related to family and community participation as a consequence of COVID-19.

A qualitative methodology with a communicative orientation has been used, by whereby the participation of the people involved in the research-in this case: teachers, PTSC, head and management of the CRA, and family members-is promoted, through the cooperation in constructing knowledge, carried out by means of semi-structured interviews and discussion groups. After the interpretation of the results, the strategies that have achieved the greatest success in the participation of families and the community in the CRA of Lozoyuela, from the COVID-19, are presented, the ones where the families have had a voice and have felt involved in their initiative and organisation.

Keywords: Social Inclusion, Inclusive education, Social Work, Family participation, Community participation, Learning Communities, COVID-19.

| Recibido:14/03/2022 | Revisado: 04/04/2022 | Aceptado: 02/05/2022 | Publicado: 31/05/2022 |

Referencia Normalizada: González, E. La participación comunitaria en el ámbito educativo durante la COVID-19. *Trabajo Social Hoy* 96 (73-92). doi: 10.12960/TSH2022.011

Correspondencia: Elena González. Email: gonro.elena@gmail.com

1. INTRODUCCIÓN

Como apuntan varias autorías (Díaz-Aguado et al., 2010; Castells, 2001; Enriquez, 2007; Escudero et al., 2009; Fernández et al., 2010; Fernández y López, 2008; Jiménez, 2008; Juan, 2009; Laparra y Pérez, 2014; UNICEF, 2017) la exclusión social genera desigualdades sociales, ya que impide la participación de ciertas personas o grupos en los mecanismos de desarrollo personal y comunitario y, en el acceso a derechos. Entre las dimensiones que abarca el concepto de exclusión social está la exclusión educativa, la cual no permite participar en igualdad de condiciones a niños y niñas que, más adelante, verán limitado y perjudicado su acceso a la formación y al ámbito laboral. Estos mecanismos de exclusión educativa se pueden producir tanto en el centro educativo como en el contexto y en cómo se dé esa interacción. Pero, también se pueden producir facilitadores de la inclusión en esta interacción, como es a través de la participación familiar y comunitaria en la educación y en los centros escolares, favoreciendo con ello la inclusión social, la justicia social y la educación inclusiva (Colas y Contreras, 2013; INCLU-ED, 2011; Munté y De Vicente, 2012; Oliver y Gatt, 2010; SEAS4ALL, 2017; Serrano et al., 2019). En esto, el proyecto Comunidades de Aprendizaje (CdA) ha demostrado que, a través del aprendizaje dialógico, de las interacciones de la escuela con la comunidad, y de las actuaciones educativas de éxito, se consigue mejorar los resultados académicos de los niños y niñas y se mejora la convivencia de los centros, favoreciendo, en igualdad de condiciones, una inclusión educativa y social (Aubert, Flecha, García, Flecha y Racionero, 2008; Aubert, García, y Racionero, 2009; Elboj, Valls y Fort, 2000; Díez y Flecha, 2010; García, 2012; Munté y De Vicente, 2012; Munté y Pulido, 2009).

En estas realidades, el papel del Trabajo Social es relevante, debido a que, una de las funciones del perfil profesional del Trabajo Social en los centros educativos es, precisamente, facilitar y mejorar las relaciones y la participación de las familias y la comunidad -vecinas, asociaciones, Servicios Sociales, entre otras- con el centro y sus agentes sociales -alumnado, profesorado, personal laboral- (Munté y Pulido, 2009).

Pero, ¿qué ha ocurrido con esta participación tras la llegada de la COVID-19? Pues que el escenario en los centros educativos y la participación familiar y comunitaria se ha visto afectada, en un primer momento por confinamiento, y posteriormente por protocolos de seguridad y protección, teniendo que transformar dicha participación (Roca et al., 2020).

Es por ello que, el objetivo principal de esta investigación haya sido: *Identificar y describir estrategias que favorezcan la participación familiar y comunitaria en el centro escolar, y que pudieran ser útiles en situaciones de confinamiento o impedimento de presencia física en los centros educativos.*

2. METODOLOGÍA

Dado el planteamiento a analizar en esta investigación, la metodología por la que se ha optado es de perspectiva *cualitativa con orientación comunicativa* (Bisquerra, 2004; Gómez et al., 2006; Gómez et al., 2012; Torrego-Egido, 2014). En esta línea metodológica se potencia que las personas implicadas participen en el proceso de investigación a través de la inclusión de voces, del diálogo igualitario y del consenso, generando con ello conocimiento y transformación conjunta. En este caso, se han seleccionado informantes claves de la comunidad del CRA Lozoyuela: familias, docentes, dirección y jefatura de estudios del centro, y, Profesora Técnica de Servicios a la Comunidad (PTSC).

Las técnicas a utilizar siguiendo esta metodología no son instrumentales, sino que la información se obtiene y se recoge de acciones, interpretaciones, significados, y relatos dados entre las personas investigadas y la investigadora (Gómez et al., 2006). Esto implica tener presente que las personas investigadas también son participes en el proceso y conocen los objetivos de la misma, poniendo en contacto el conocimiento científico con la experiencia y con los conocimientos de las personas implicadas. Por ello, siguiendo un protocolo ético, se les informa y proporciona un consentimiento informado para su participación. Esto asegura que los resultados que surgen de la investigación parten de una interpretación dual de la realidad, por lo que las interacciones que se producen entre la investigadora y las personas investigadas generan resultados fidedignos, con interpretaciones de la realidad basadas en la ciencia y en el sentido común (Gómez, et al., 2012). Las técnicas de recogida de información en esta investigación han sido: *grupos de discusión y entrevistas semiestructuradas*.

Esta implicación del trabajo colaborativo entre las personas investigadoras y las personas implicadas en las realidades sociales estudiadas, se realiza desde la perspectiva de las dimensiones exclusoras y transformadoras de esas realidades, las cuales hacen referencia a las barreras (*dimensión exclusora*) que algunas personas o colectivos encuentran y que les impiden participar, o las que contribuyen a superar esas barreras (*dimensión transformadora*) (Gómez et al., 2006; Gómez et al., 2012). En el caso de esta investigación, las dimensiones exclusoras serán aquellas que impidan o dificulten la participación familiar y comunitaria en el CRA de Lozoyuela tras la COVID-19; y, las dimensiones transformadoras serán las estrategias que faciliten y fomenten la participación comunitaria en el centro.

3. ANÁLISIS DE DATOS

El proceso de análisis de la información en esta investigación se realizó durante el mes de diciembre de 2020 y enero de 2021. El análisis se llevó a cabo por codificación y por un sistema de categorías *emergente* tras la recogida de información, debido a que los objetivos hacían referencia a una situación nueva sobre la que no había suficiente información e investigación para poder elaborar categorías previas.

Siguiendo el protocolo ético, los nombres de las personas participantes fueron reemplazados por seudónimos.

4. RESULTADOS

Los resultados extraídos de la investigación y el conocimiento generado de la misma se realizaron a través de la triangulación de fuentes con *categorías emergentes* tras la recogida de información que hacen referencia a las *estrategias de participación familiar y comunitaria*. Para codificar esta información se utilizó una matriz de análisis donde están las categorías emergentes, el impacto, y las dimensiones exclusoras y transformadoras de cada una (Gómez et al., 2006).

De cada categoría -estrategia-, se ha realizado una interpretación a través de lo que han dicho las personas participantes en la investigación. Esto se acompaña de citas extraídas de los grupos de discusión y de las entrevistas semiestructuradas realizadas. La interpretación ha sido elaborada en un primer momento por la investigadora, y posteriormente, contrastada con jefatura y dirección del CRA.

Teniendo presente el objetivo principal de esta investigación: *Identificar y describir estrategias que favorezcan la participación familiar y comunitaria en el centro escolar, y que pudieran ser útiles en situaciones de confinamiento o impedimento de presencia física en los centros educativos*, en el análisis de la información realizada se comprueba que, el punto inicial y la *gran barrera a las estrategias que favorecen la participación familiar y comunitaria* tras la llegada de la COVID-19, ha sido: *el propio confinamiento con la distancia (física) generada, y el no tener información real de la pandemia*.

Leo (CRA): La principal dificultad fue no tener una información real de la pandemia desde el momento que nos iban a confinar. Se sabía que no iban a abrir, pero nos dijeron que en quince días volvíamos a las aulas. Entonces lo que hicimos fue reparto a todos los niños el material que iban a necesitar hasta Semana Santa, se lo dimos en formato papel a todo el mundo para que no hubiera ninguna brecha y que todos tuvieran las mismas oportunidades, y en este tiempo nos dimos margen para debatir, para ver cómo podíamos hacer si continuaba así. Cuando alargaron el confinamiento nos dimos cuenta de que iba a ir

para largo y que había un montón de niños que tenían brecha digital y que el cole no iba ser compensador de desigualdades (ENT.L-P.20:20).

Laura (PTSC-CRA): Creo que es una barrera el hecho de que las familias no puedan entrar en el cole físicamente, con el movimiento que había antes de familias (ENT.PTSC. 12:51).

Ante esta situación, se resalta el hecho de ser un *centro estructurado como CdA* y el trabajo previo, lo cual ha *facilitado y favorecido la comunicación y la fluidez* durante el confinamiento.

Ana (madre): Para mí, el hecho de que previamente se haya trabajado en CdA yo creo que ha facilitado lo que supuso el tema del confinamiento y la comunicación (GDF.4:15).

Lola (madre): Ya venía de antes, el trabajo de CdA, toda esa confianza esa comunicación fluida, todos esos canales ya estaban abiertos, entonces facilita que en una situación difícil pues se mantenga, porque ya tenemos esa comunicación, esa confianza, esa predisposición a aceptar propuestas de las demás familias (GDF.9:28).

A continuación, se van a describir las *estrategias* que se han identificado *para superar esta gran barrera a la participación familiar y comunitaria*. En la interpretación se analiza el impacto de estas estrategias en la participación y el impacto del confinamiento en la propia estrategia, incorporando también la situación posterior, no de confinamiento, pero sí con limitaciones a la participación por protocolos de seguridad ante la COVID-19.

De forma complementaria, también se analizan aspectos que se han considerados relevantes, tanto por la vinculación a la participación, como por la importancia a la perspectiva del Trabajo Social, entre estos aspectos están: las formaciones de alfabetización digital para familias y de castellano para madres marroquí; las funciones de la PTSC (trabajadora social) del centro, y la vinculación con Servicios Sociales.

4.1. Estrategias que han favorecido la participación familiar y comunitaria tras la llegada de la COVID-19:

Asamblea de familias y el CRA al comienzo del confinamiento.

Al comienzo del confinamiento, la relación del CRA con las familias estaba centrada en el envío de tareas escolares individuales para los niños y niñas. Esta estructura individual era diferente a como se venía trabajando en el aula, que era de manera colectiva y con la participación familiar y comunitaria, convirtiéndose en una barrera para la participación familiar. En la segunda semana del confinamiento, se hizo una asamblea

Elena González Rodríguez

de las familias con el CRA, en la cual se expuso cómo se estaban haciendo las cosas, cómo estaban las familias, y se propuso cómo se podían hacer. En esta asamblea las familias mostraron su desacuerdo, y desde la dirección del CRA se asumió que se estaban equivocando en esta primera estructura reglada y que habían perdido el sentido de centro y de comunidad. El hecho de dar voz a las familias, promovió un cambio y una transformación, tanto en la forma de abordar las tareas de manera diferente (en conjunto), como en reactivar la participación familiar y comunitaria con el CRA.

Ana (madre): Sobre todo la comunicación de esas dificultades y sensaciones que estábamos teniendo cada uno en casa que tuvieron una acogida y una respuesta. Después de esta asamblea se hicieron cambios que nos ayudaron a afrontar el proceso de enseñanza-aprendizaje (...). Fue un antes y después esta asamblea (EST. ASAM.GDF. 9:15).

Álvaro (CRA): En un principio nos preocupaba lo académico, que tuvieran los niños cosas para trabajar, y la segunda fue la preocupación de que somos comunidad y cómo mantener esta red abierta y conectada (EST1. ASAM.ENT. PROF.6:01).

Las familias destacan el impacto que ha tenido el no poder entrar a las aulas y no poder participar en las cosas que se realizan en ella; pero se enfatiza la importancia de sentirse y ser partícipe de la gestión del centro educativo y del debate pedagógico sobre cómo se estaban haciendo las cosas.

Juan (padre): Me siento muy partícipe de la gestión del centro en todo su ser, y claro cuando la distancia y el aislamiento viene se tambalea todo, todas las cosas que llevas haciendo durante tanto tiempo, porque lo que fue catártico era que donde estaban las interacciones que hacemos, como fomentamos eso (...). Hemos tenido la opción de debatir, cuestionarlo y plantearnos si lo que se estaba haciendo tenía sentido pedagógico o no, hemos podido plantear eso. Hemos tenido voz y plantear nuestras dudas y nuestros miedos, y proponer cosas (EST1. ASAM.GDF. 11:33).

Junto a este cambio de estructura, jefatura de estudios y dirección consideran de suma importancia el haber estado en la comisión COVID de CdA de la Comunidad de Madrid, ya que les hizo conscientes de la situación del confinamiento y de no centrarse únicamente en lo curricular, sino también en las realidades que podían darse en casa, ya que había evidencias de que, desde que había comenzado el confinamiento, aumentaron los casos de violencia de género, de abuso infantil y de maltrato.

Las reuniones de familias al finalizar la jornada escolar pasan a hacerse online.

Tras la llegada del confinamiento y posteriormente con los protocolos sanitarios, el profesorado y las familias consideran que se han perdido los intercambios que había mientras se recogía el aula o a la salida de la jornada escolar, pero, el haber cultivado estas interacciones y haber generado vínculos previamente, impulsó a superar esta

barrera manteniendo las *reuniones de familias*, a pesar de las circunstancias, lo que fomentó en el confinamiento que, a pesar de la sensación de estar aisladas o en una burbuja, volvieran a sentirse conectadas y unidas, algo que se sigue manteniendo con el escenario actual que restringe el número de personas en las reuniones.

Juan (padre): La falta del contacto me cuesta, de ir a buscar a los peques y son las 18.00hs., y estamos en la puerta, me falta evidentemente, lo que pasa que lo digital nos ofrece otras oportunidades (...) y poder tener espacios de comunicación y compartir con el resto de las familias a través de la pantalla me resultó, por lo menos, sentir que no estaba solo en una burbuja (EST2.REU.GDF.16:22).

Leo (CRA): Las reuniones online son muy operativas, es un momento de trabajo de vernos y de encuentro (...). Sobre todo, se está vinculando las familias con los procesos de aprendizaje (ciencias naturales con el entorno; lengua con la comunicación). Las familias están compartiendo y construyendo el cole con nosotras y nosotros, la participación está fluyendo, y ni el confinamiento ni la situación nos ha parado (EST2.REU. ENT.L-P.55:16).

Aun así, como elemento exclusor y barrera se destaca que, en un primer momento, las familias nuevas o que no tenían un vínculo previo, se quedaron fuera de esta participación, lo que incitó a una transformación, y es que otras familias iniciaran, mantuvieran y fomentaran ese vínculo para la inclusión de todas.

Juan (padre): Ha hecho conectarme con gente que son familias de compañeros de mis hijas y de mis hijos con las que antes no había tenido la oportunidad de hacerlo (EST2.REU.GDF.17:12).

El hecho de pasar a hacer estas reuniones online, con la utilización de aplicaciones nuevas para algunas familias (Zoom, Teams, etc.), fue un desafío a la igualdad de oportunidades y a las nuevas relaciones a través de la pantalla; pero, también forjó un movimiento por el CRA, por Servicios Sociales (SS.SS.), por otros agentes sociales y por las propias familias de generación de redes de ayuda y apoyo para superar estas desigualdades sociales generadas por las TIC y por la brecha digital, tanto con recursos materiales, como con el manejo de las mismas. El CRA y SS.SS. apoyaron en el acceso a dispositivos y a red, en cambio no todos los ayuntamientos ampliaron la red, dejando sin conexión a bastantes familias, ante lo que el profesorado optó por ir a sus casas todas las semanas y tener contacto telefónico. Las propias familias apoyaron y ayudaron en el acceso a TIC o a ceder datos móviles de unos teléfonos a otros.

Sonia (madre): Usar nuevas tecnologías que no había usado, esto era un desafío a la igualdad de oportunidades, porque todas las familias no tienen medios económicos, no pueden acceder o a lo mejor sus herramientas para conectarse, yo, por ejemplo, me costaba, eran cosas nuevas (EST2.REU.GDF.33:06).

Elena González Rodríguez

Leo (CRA): Entonces empezamos a hacer un sondeo a las familias para ver que necesidades tenían de conexión, medios, etc. y a partir de ahí empezamos a trabajar con SS.SS., con la Universidad Autónoma con un programa que tienen de “aprendemos contigo”, con los Ayuntamientos, con los educadores de calle y con una Comisión del Cole que se creó en ese momento de ayuda a la plataforma, para empezar a explicar cómo iba la plataforma, qué necesitaban, cómo se ponían las claves, video tutoriales, ir a casa para poner al día ordenadores. Mientras, hicimos el despliegue de equipos que estaban a nuestro alcance y lo repartíamos en nuestros coches particulares por toda la sierra para que todo el material estuviera al servicio de la comunidad (EST2.REU.ENT.L-P. 24:01).

En la actualidad, siguiendo protocolos sanitarios, las reuniones de familias o de comisiones se siguen manteniendo online, pero si son menos de seis personas, intentan hacerlas de manera presencial.

Red de ayuda entre familias.

Cuando llegó la pandemia en el mes de marzo, se crearon redes solidarias de familias, paralelamente a las institucionales (CRA, SS.SS., programas), para transformar las dificultades surgidas en posibilidades. Esto favoreció que algunas familias pudieran expresar necesidades, pudieran participar, y se generara ayuda mutua. Surgieron nuevos vínculos por necesidades que antes no se habían expuesto, como: apoyo en crianza, cuidados de hijas e hijos de familias que no teletrabajaban, sostener estado emocional, compartir, ayuda con TIC u otras necesidades.

Leo (CRA): Hubo redes solidarias más allá de las instituciones para transformar esas dificultades en posibilidades que pudiéramos tener. Las familias que controlaban *teams* grabaron un video, un tutorial, que llegó a todas las familias; se resetearon ordenadores (...). Porque es verdad que, a nivel local (institucional), hubo poca sensibilización con la situación vecinal; cosas que se podían haber hecho y no se hicieron y ahí la responsabilidad es local, es decir, ampliar la señal de wifi, eso no vale nada y hubo ayuntamientos que se negaron y eso dejó sin red a un montón de familias, entonces se hizo también el ceder datos de unos teléfonos a otros. Fueron reacciones solidarias de la comunidad (EST3.RED.ENT-L-P. 16:10).

Alfabetización digital a familias.

Tras las necesidades detectadas y expuestas en relación con el uso de TIC tras la llegada de la COVID-19, donde prácticamente la comunicación fluía por estos medios, hubo familias con conocimientos en estas aplicaciones y plataformas o dispositivos que se ofrecieron para ayudar: realizando tutoriales; llamadas telefónicas para explicar

funcionamiento; o, ir a las casas para instalar, si era necesario. El profesorado también se involucró en solucionar estas necesidades. De esta forma, intentaron que hubiera una igualdad de oportunidades frente a la brecha digital, y que todas las familias pudieran tener el acceso a las vías de comunicación y participación en igualdad de condiciones.

Ana (madre): Se ha visto la brecha digital y dificultades de las competencias digitales. Con todas estas dificultades ha habido también implicación por parte del equipo docente, de cómo solventar esas dificultades, transformaban la metodología para que pudiera participar todo el mundo (EST4.ALF.GDF. 38:13).

Paola (CRA): Surgió la demanda de las familias como necesidad, el tema de la alfabetización digital, y se ha hecho una formación para ello (EST4.ALF.ENT.L-P. 42:33).

Grupo de WhatsApp de familias por tutorías.

Cuando llegó el confinamiento, los grupos de WhatsApp sirvieron como estrategia para favorecer el seguir conectadas y comunicadas. Se fue autorregulando de manera que no se saturaran, y así, cuidarse y sostener la situación.

Álvaro (CRA): Empezamos a valorar el tema de las relaciones, de cómo mantener esta red de comunicación abierta con las familias, entonces a partir del WhatsApp fue el método más fluido de comunicación (EST5.WHT.ENT. PROF.7:38).

En un primer momento no estaban todas las familias en los grupos de WhatsApp, lo que generó que algunas de ellas plantearan que, si no estaba todo el mundo en el grupo, ellas tampoco iban a estar. Al final se consiguió que todas las familias estuvieran en el grupo. Paralelamente, como se ha comentado, hubo una red de ayuda por parte de familias, del CRA y de SS.SS. para asegurar la conexión a la red de todas las familias.

Juan (padre): Yo he podido y he decidido estar porque tengo las posibilidades de poder hacerlo y otra gente o no ha podido decidir, o ha estado en los momentos únicos en los que ha podido estar. El profesorado ha estado cuidadoso de ello, pero, por ejemplo, en una de las aulas de mis hijas, sí que se hizo un grupo de WhatsApp para las familias, y yo fui una de las personas, junto con otra gente, que dije que, si ese grupo no estaba accesible para todo el mundo yo me iba del grupo. Al final se consiguió y estábamos todos, y luego la gente participaba lo que quería (EST5.WHT.GDF. 42:13).

Con el comienzo de este curso, teniendo en cuenta los criterios sanitarios, otra opción que se está realizando es hacer las tutorías con las familias paseando o al aire libre.

Elena González Rodríguez

Crear espacio para ver cómo estaban las familias.

Ante la sensación de estar perdidas, agobiadas y solas, y el echar de menos verse en el colegio y compartir, se crearon espacios *virtuales* para mantener la comunicación entre familias que les dio fuerza, unidad y sentimiento de grupo. Hubo tutorías con las familias que derivaron en espacios -a través de la pantalla- para expresar como estaban y compartir, y no en hablar únicamente de sus hijos e hijas, de organización o de comisiones. Las familias consideran que la vulnerabilidad les había igualado, y el verse más (de manera online), les hizo verse de manera diferente, y consideran que eso es importante.

Lola (madre): El mantener videollamadas, videos, audio, llamadas, mensajes... era con el objetivo de sentirnos acompañados, esa sensación de comunidad, tanto en las tareas como en cómo estábamos. No sentirte solo (EST6.ESP.GDF. 52:29).

Paola (CRA): Antes nos veíamos mucho y de repente, haber perdido de vista a la gente, fueron ellas las que nos dijeron ¿por qué empezamos las tutorías con las familias? Empezamos quincenal y continuamos viéndonos hasta final de curso y nos dijeron, nos faltan otras familias del cole, compartir (...) entonces dijeron que nos volviéramos a juntar para comisiones, reuniones y vernos otras personas, de otras aulas. Fueron las familias las que nos dieron las pistas de por dónde continuar (EST6.ESP.ENT.L-P.35:48).

Estos espacios fueron transformadores, porque permitieron conectarse con otras familias con las que antes no habían tenido tanto vínculo; pero también generó una barrera, y es que otras familias se quedaron fuera de estos espacios participativos a pesar de aportar recursos para la conexión. En concreto, desde la visión docente, se pone el énfasis en familias marroquí o en exclusión social, no sabiendo detectar si fue por no poder o no querer, destacando que, teniendo en cuenta la experiencia previa, lo virtual no favorece igual que la presencia física. Aun así, se destaca el respeto a la diversidad que hubo con respecto a los ritmos de cada persona (alumnado o familias) y a las nuevas formas de comunicarse.

Álvaro (CRA): Me sigue preocupando mucho las familias marroquí y familias con situación socio económica precaria, que suele coincidir que son monoparentales. Las familias que más participan son con un nivel sociocultural más alto. Las familias con mayor exclusión se nos siguen quedando fuera (EST6.ESP.ENT. PROF.36:19).

Raúl (CRA): Yo tuve entrevistas con casi todas las familias, pero siempre hay alguna que no sabes, no quiere, cierra el canal y bueno, pues te quedas con la duda y no sabes bien que hacer. Hay que respetarlo y buscar distintas estrategias (EST6.ESP.ENT. PROF.18:12).

En el fomento de esta participación, las familias hicieron tutoriales para colaborar y ayudar a otras que no supieran manejar las TIC. Se considera transformador el hecho que la participación online haya sido mayor que antes de marzo, a pesar de haber sido siempre muy numerosa.

Juan (padre): El poder andar por el centro se echa mucho de menos, aún no se está haciendo, pero también se ha brindado esta oportunidad, y cuando vuelva el contacto físico, a lo mejor somos más de los que éramos porque se ha abierto otra vía (EST6.ESP.GDF.36:21).

Realizar una conexión semanal de tutoría, con cámara abierta posterior para las familias.

En la tutoría de 1.º y 2.º de Primaria, durante el confinamiento se realizaba una conexión semanal de media hora con los niños y las niñas, después, se dejaba abierta la cámara para que las familias pudiesen conectarse, favoreciendo un espacio de compartir. Aunque se da una dimensión excluyente porque no todas las familias se conectan, la docente considera que este espacio permite seguir con la participación familiar y tener un canal abierto para todo el mundo.

Álvaro (CRA): Las familias lo agradecían (...). Fue un momento muy bueno de estar juntos, de seguir conectados (...). Pero de los dieciocho alumnos que tengo, siempre hubo tres o cuatro familias que nunca se conectaron o era muy difícil (EST7.CONX.ENT.PROF.15:32).

Radio minerales.

Durante el confinamiento se creó una radio escolar, iniciativa de los niños y las niñas y de las familias. Preparaban programas de radio con diferentes temáticas, tanto curriculares (lengua, ciencia, música, ...) como no curriculares (chistes, recetas, pasatiempos, ...).

Se considera que esto favoreció el proceso de lectoescritura de los niños y niñas de Primer Ciclo de Primaria, la competencia de comunicación, la competencia digital, o el conocimiento del entorno, entre otras. Pero también favoreció la participación familiar, la comunicación, la unión, y la vinculación entre los niños y niñas, y entre las familias. Era una manera de conectar.

Leo (CRA): No es lo mismo poner una ficha de lengua, a que los niños tengan que grabar un programa de radio donde tienen que prepararlo, donde lo tienen que escribir, lo tienen que leer, que mandar, que escuchar, le da mucho más sentido porque además están conectados (EST8.RAD.ENT.L-P.44:02).

Elena González Rodríguez

El álbum de la amistad.

El álbum de la amistad fue creado por iniciativa de las familias. A través de un juego de pistas por el municipio del Berrueco, los niños y niñas tenían que encontrar cromos para el álbum, y estos cromos eran fotos de ellas y de ellos. Se organizó de forma que no hubiera posibilidad de contagio cruzado. Esta estrategia de participación se ha vinculado con materia escolar como con educación física o conocimiento del medio y con la convivencia.

Raúl (CRA): El álbum de la amistad genera mucha relación entre las familias, el entorno, el cole, la convivencia. Esto surge de las familias (EST9.ALB. ENT.PROF. 31:18).

Canal abierto con Servicios Sociales y otros agentes de la comunidad.

A través de la red solidaria de familias y del CRA se detectaron y expusieron necesidades en algunas familias, por lo que se pusieron en contacto y coordinación con SS.SS., con ayuntamientos, y con un programa de la Universidad Autónoma, para solventar las desigualdades generadas y favorecer una igualdad de oportunidades, aportando recursos a las familias que lo necesitaran. La comunicación por teléfono y WhatsApp durante el confinamiento fue muy importante para superar esa barrera porque facilitó la comunicación y la cercanía.

Leo (CRA): Como estábamos en confinamiento, se necesitaba justificante para salir del cole, entonces contamos sobre todo con trabajadores del cole, con los del ayuntamiento y con educadores de calle (EST10.AGENSOC.ENT.L-P.24:13).

Laura (PTSC-CRA): Lo que hice durante el confinamiento, como yo no gestiono ayudas económicas, sí que desde SS.SS. me pidieron ayuda un poco para ver necesidades de tablets y de datos. Entonces lo que hice fue llamar a las familias que conocía y ver necesidades, pedir a los coles que hicieran un listado con necesidades y decir que se lo enviaran a la educadora social de SS.SS. (EST10.AGENSOC.ENT.PTSC.20:32).

En relación con los agentes sociales de la comunidad, se destaca la comunicación fluida con la dinamizadora comunitaria del municipio, aunque debido a la COVID-19, las actividades y programas se han quedado paralizados en su mayoría. Es ahora, en la actualidad cuando se está retomando.

Laura (PTSC-CRA): Se ha montado un curso de alfabetización digital para familias, porque nos hemos dado cuenta a la vuelta al cole que, aunque hay familias que tienen ordenador y datos, no saben cómo utilizarlo, entonces planteamos desde el equipo de orientación la posibilidad, con la dinamizadora de Lozoyuela, de formación a familias, sobre todo a madres marroquíes. Es una iniciativa comunitaria que surgió tras el COVID,

una necesidad que se ha planteado y la suerte es que teníamos el recurso en el municipio, entonces la profesora de las TIC que se había preparado todo lo que quería dar al alumnado, se lo pasó a la dinamizadora comunitaria para que las madres supieran lo mismo que los niños. Sigue en la actualidad. Es muy bonito porque las madres se están ayudando, unas hacen de intérpretes de otras.

Desde el comienzo de la COVID-19, algunos/as profesores/as consideran que este vínculo con SS.SS., a pesar de estar abierto, debería estarlo más, porque es necesario. Por su parte, la PTSC del CRA, nexa importante con los SS.SS., considera que hay un buen funcionamiento de estos, pero tiene constancia que en el momento del confinamiento los SS.SS. tuvieron mucha carga, más de la habitual.

Raúl (CRA): Hay una comunidad marroquí en la zona, que yo veo que con el tema del COVID, no sé, con familias de mi clase, convoqué una reunión y no vino con ninguno. Les llegó la información, estuve detrás, pero no es lo mismo que estar con ellos cara a cara. No se sintieron convocados, no me dijeron nada después. Entonces pienso que lo digital... Hay un proyecto que está el cole y SS.SS. de alfabetización digital y castellano, pero no sé si ha concretado y sería conveniente impulsar o retomar esto (EST10.AGENSOC.ENT. PROF.39.50).

Laura (PTSC-CRA): La ventaja de nuestra zona es que los SS.SS. funcionan bastante bien, pero es verdad que estaban hasta arriba (ENT10.AGENSOC.ENT.PTSC.20:01).

De la información recogida de las familias y el profesorado del CRA que han participado en la investigación, también se ha considerado importante destacar, por su relación con el objetivo de la investigación, los siguientes aspectos:

- Aunque se valora las estrategias realizadas para mantener la participación familiar y la comunicación en momento de confinamiento, se consideran que hay que dar una vuelta para reactivar la participación.
- El profesorado, PTSC, jefatura y dirección del CRA consideran relevante la *formación de castellano para madres marroquíes* que se venía realizando antes de marzo (2020), ya que es algo que favorece la participación y se vincula con el centro. Esto se refleja en cómo el aprendizaje de castellano se inició a través de enseñar el funcionamiento del sistema educativo, o de textos con los que trabajaban sus hijos e hijas en el colegio. Las propias madres demandaron poder ir más días, y aunque se paralizó por la COVID-19, en la actualidad se está retomando.
- El CRA funciona con comisiones mixtas en las que participan las familias y el propio alumnado. No se han creado comisiones nuevas, pero sí se ha transformado alguna a raíz de la COVID-19, o se está planteando su transformación, por ejemplo: la comisión de aprendizaje; la comisión de comunicación para que la

Elena González Rodríguez

información llegue a todo el mundo y se dinamice; trabajar aspectos relacionados con la COVID-19 en las distintas comisiones (uso de mascarilla, medio ambiente, higiene); organización de centro para este curso.

Leo (CRA): Donde hay una comisión, hay una mejora, porque es un montón de gente voluntaria que piensa en cómo mejorar un espacio para sus hijos con unas ideas que son la leche y con muchas ganas, es increíble (...). En las comisiones participan familias, niños y niñas y docentes (ENT.L-P. 65:09).

- Tanto las familias como el profesorado se sienten cuidadas bidireccionalmente.

Otro aspecto que se ha considerado relevante exponer de la información recopilada, por su vinculación con el Trabajo Social, son las *funciones de la PTSC* del CRA, la cual indica que, a partir de legislar la figura de Profesora Técnica de Servicios a la Comunidad (PTSC), las funciones son más amplias que cuando la legislación hacía alusión a la figura de trabajadora social para atender necesidades sociales de los centros e informar de recursos. En la actualidad, aunque su figura de PTSC es compartida con ocho centros, lo cual no permite estar día a día en el CRA, entre sus funciones se encuentran: responder a las necesidades que surgen en el colegio o que se detectan en el alumnado y en las familias y que tengan que ver con orientación familiar, información de recursos, derivación a recursos, o temas de convivencia; también realiza intervención en las clases sobre temas de acoso, convivencia, buenos tratos, ...; coordinación con el centro educativo para temas de absentismo; asesoramiento al profesorado cuando hay una situación familiar que no saben muy bien cómo gestionar o acompañar en una reunión con familias; mediar junto con las orientadoras en situaciones en las que hay desencuentro entre familias y profesorado; encuentros con familias sobre diferentes temas; coordinación con las AMPAS; contactar con profesionales para que puedan dar alguna charla. En relación con la comunidad, se tienen coordinaciones junto con el colegio (dirección, tutora, etc.), SS.SS., con la trabajadora social del municipio o el educador social, para que en cada situación, ver que se hace y cómo se actúa según necesidades. Como propuesta de mejora, debido a la falta de tiempo, la PTSC echa en falta tener una reunión con la trabajadora social del municipio.

5. DISCUSIÓN

Mientras se realizó esta investigación, no se encontraron investigaciones recientes sobre la participación comunitaria y familiar a raíz de la llegada en marzo de la COVID-19, pero, sí se encontró un estudio afín, el de Roca et al., (2020), sobre *Escuelas que 'abren puertas' para prevenir el abuso infantil en el confinamiento por COVID-19*. En ambas investigaciones se apunta al hecho de no centrarse en lo curricular únicamente con la llegada del confinamiento, sino también en las realidades que podían darse en casa.

Otra similitud se ha dado en la transferencia de acciones a *espacios virtuales colegio-hogar*, a través del *diálogo* y la *comunicación*, dando importancia al manteniendo de las relaciones positivas y de crear un *sentido de comunidad* durante el confinamiento, y aunque los objetivos de cada investigación eran diferentes, en ambas se han realizado acciones y estrategias para fomentar esto, siendo coincidentes:

- *Espacios* de trabajo dialógicos de estudiantes conectados/as, tutorías con el grupo o familias, convirtiéndose en espacios de diálogo donde compartir preocupaciones y experiencias diarias.
- *Comisiones mixtas* o estrategias para asegurar el contacto con todas las familias y estudiantes; intercambio de información sobre ayuda económica y de alimentos con apoyo de agentes sociales; y, poner a disposición de las familias recursos particulares de la escuela.
- Promover un *sentido de comunidad* y *manejar el aislamiento* con diferentes iniciativas surgidas de profesorado, alumnado o familias.

Ambas investigaciones muestran alternativas de participación comunitaria en momentos de confinamiento o impedimento de participación presencial.

Por otro lado, el hecho de que el CRA sea un centro constituido como CdA, ha sido considerado por las personas participantes en la investigación como un aspecto fundamental para sostener el confinamiento, demostrando con ello la implicación del proyecto en la transformación de la escuela y de la comunidad (Díez y Flecha, 2010; Elboj et al., 2000; Flecha, 2012; INCLU-ED, 2011; Serrano et al., 2019). En CdA se considera necesaria la *participación de todas las personas que intervienen en el proceso educativo* (profesorado, alumnado, familias, administraciones, entornos sociales), pues partiendo de sus aportaciones, interacciones e implicación, se puede llegar a la igualdad educativa para todas y todos, algo que ha quedado en constancia en esta investigación con las estrategias identificadas y con los tipos de participación (INCLU-ED, 2011) que se llevan a cabo en el CRA:

- *Participación decisoria*: Los miembros de la comunidad y de las familias participan en los procesos de toma de decisiones.
- *Participación evaluativa*: Las familias y otros miembros de la comunidad participan en el proceso de aprendizaje del alumnado, ayudando a evaluar su progreso educativo.
- *Participación educativa*: Las familias y otros miembros de la comunidad participan en las actividades de aprendizaje del alumnado, en horario escolar y extraescolar. Participan en programas educativos que den respuesta a sus necesidades. Esto proporciona más recursos para actuaciones inclusivas que contribuyen a mejorar el rendimiento y la convivencia escolar.

5.1. El papel del Trabajo Social en la inclusión social y la educación inclusiva

Otro aspecto de relevancia en la investigación, es el papel del Trabajo Social en este ámbito, ya que, si esta profesión pretende contribuir a *mejorar la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades mediante la satisfacción de sus necesidades, para incrementar su bienestar social; así como dotar de protagonismo a la persona destinataria y conseguir que sea capaz de realizar su propio cambio en la búsqueda de su bienestar, centrándose en su liberación como persona autónoma, capacitada para tomar sus decisiones y evitar la dependencia de su entorno* (Fernández y Ponce de León, 2014; Vázquez, 2010), con este modelo, su participación es importante para: facilitar la colaboración entre la comunidad y la escuela; facilitar procesos comunitarios y emancipadores de las comunidades y de las personas; potenciar y favorecer la educación inclusiva a través de la participación social, y con ello, transformar las desigualdades sociales e impulsar prácticas menos segregadoras y estigmatizantes en la educación, repercutiendo tanto en las personas como en la sociedad.

Munté y Pulido (2009) incidían en el necesario cambio social de la profesión de Trabajo Social desde su intervención, destacando dos *competencias claves* en los y las trabajadores/as sociales, que en esta investigación se ha demostrado que se llevan a cabo -tanto por la PTSC como por los SS.SS. municipales-, en coordinación y comunicación con el CRA y las familias:

- Conocer las actuaciones de éxito que forman parte de la red social en la que desarrollan la profesión: educación, sanidad, vivienda y sistema de seguridad social; y que dan como resultado la superación de situaciones de desigualdades y de injusticia social. Así, se podrá conseguir los objetivos de transformación y mejora del bienestar social de la ciudadanía.
- Utilizar los actos comunicativos dialógicos que posibilitan las actuaciones de éxito. Esto es la comunicación igualitaria para modificar o mejorar la situación social, basado en argumentos de validez y no en relaciones de poder.

Las estrategias de participación familiar y comunitaria que se han llevado a cabo, junto con el CRA, también se pueden vincular con el *Trabajo Social Comunitario* (TSC), puesto que han contribuido a: mejorar el contexto social en el que se encontraban; poder ejercer plenamente sus derechos; y, afrontar los desafíos que para la *inclusión social* demandaban una *respuesta colectiva* de la ciudadanía -empoderamiento personal y comunitario- (Fernández y López, 2008). Todo ello, se ha construido con una relación generada de *implicación y fortalecimiento mutuos*, teniendo en cuenta la diversidad y la heterogeneidad de la comunidad, y llevado a cabo con: diálogo, empatía comunitaria,

mecanismos para resolver dudas, toma de decisiones, y establecimiento de objetivos comunes para generar una solución compartida y asumida colectivamente ante un problema común (Fernández y López, 2008), como ha sido el *mantener la participación tras la llegada de la COVID-19*, aprendiendo a valorar y respetar las aportaciones de las demás, lo cual destacó el CRA tras realizar la asamblea con las familias. Este empoderamiento orienta a capacitar a las personas para conocer y analizar los problemas sociales y personales mediante la experiencia compartida y, promueve que las acciones surjan de la propia comunidad (Fernández y López, 2008), como se ha demostrado en esta investigación con la red de apoyo y solidaridad entre familias, o con las iniciativas planteadas y llevadas a cabo para mantener el contacto y el sentido de comunidad.

En este tipo de procesos comunitarios, es importante el papel de la trabajadora social en la comunicación (Fernández y López, 2008), algo que gestionó la PTSC del CRA durante el confinamiento, a través de llamadas y utilización de WhatsApp. Su figura fue un nexo complementario de coordinación entre familias, escuela o SS.SS., demostrado su atención y utilización de recursos y servicios. En cuanto a sus funciones en el centro educativo para intervenir y favorecer la educación inclusiva y la inclusión social, tal y como afirmaba la misma profesional, el hecho de que el CRA y las familias tengan una comunicación muy fluida, favorece bidireccionalmente la participación, así como con otros agentes sociales, lo que hace que esta figura no sea imprescindible para fomentar la participación social en el centro educativo.

Por lo tanto, a partir de estos resultados, se abren nuevos interrogantes para futuras investigaciones sobre la participación comunitaria de agentes sociales en los centros educativos. Un aspecto interesante sería incorporar la perspectiva del/de la Trabajadora Social de SS.SS., complementaria a la de la PTSC, con respecto a la coordinación e implicación con el centro escolar.

6. CONCLUSIONES

Tras la interpretación de resultados, se puede afirmar que las *estrategias que consiguen un mayor éxito en la participación de familias y de la comunidad en el CRA de Lozoyuela a partir de la COVID-19*, son aquellas en las que las familias tienen voz y sienten que son partícipes en su iniciativa y organización. Estas estrategias, cuando comenzó el confinamiento, fueron:

- Realizar una *asamblea* entre CRA y familias, para ver cómo se estaban haciendo las cosas y cómo se podían realizar a través de propuestas.
- Mantener las *reuniones de familias y comisiones de forma virtual* para sentirse conectadas y unidas, y no perder ese sentido de comunidad.

Elena González Rodríguez

- Crear un *espacio* en el que las *familias* pudieran compartir como estaban y conocerse más entre ellas.
- Mantener contacto entre familias por *grupos de tutorías*.
- La creación de *radio minerales* y el *álbum de la amistad*, ambas por iniciativa de las familias para mantener el vínculo con la comunidad.
- *Mantener abierto el canal con SS.SS. y otros agentes sociales*, lo cual supuso una coordinación y comunicación para favorecer la participación de la comunidad, estando en conexión con el centro y las familias.

Estas conexiones virtuales han favorecido el éxito en la participación, ya que han facilitado que se implique un mayor número de familias de las que lo hacían antes de marzo, con la llegada de la COVID-19; lo que puede promover que, cuando se pueda retomar una participación con mayor presencia física, sean más las personas implicadas.

Por otro lado, ha tenido impacto el hecho de que las familias sientan que su voz es escuchada y valorada, y que sean partícipes en las iniciativas, actuaciones o estrategias que se llevan a cabo a través del diálogo, el respeto y el consenso. Esto permite que la participación se mantenga y se organice, y, que el centro y el profesorado confíe en las familias y en la comunidad, sintiendo necesaria esa participación e inviten a ella. Este *sentido de comunidad*, expresado tanto por profesorado como por las familias, ha sido creado entre todas y todos a través del vínculo y la conexión; algo que también favorece esta participación, la colaboración y la implicación.

Respecto a la *transformación de la participación de las familias y la comunidad en las aulas del CRA de Lozoyuela*, ha sido principalmente a formato *virtual* con la utilización de *TIC* (*WhatsApp, teams, email, plataforma digital, ...*). También, al darse diversidad de situaciones sociales, se intentó mantener el vínculo a través de llamadas telefónicas y con presencia física para asegurar que la información era recibida por todas las familias. Esta transformación *virtual* trajo consigo una estrategia que favoreció la participación, y fue la alfabetización digital a familias, tanto por otras familias como por el profesorado y agentes sociales.

A pesar de haberse mantenido activa la participación familiar y haber favorecido que todo el mundo tuviera el acceso a ella con medios y recursos, el confinamiento produjo un desafío a la *igualdad de oportunidades*, lo que pone en riesgo de vulnerabilidad y de exclusión social a ciertas familias y su limitación a la participación comunitaria en igualdad de condiciones. En esta investigación, aparecen como barreras y limitaciones excluyentes a la participación: la *brecha digital* y el *no dominio del castellano*, pero destaca la promoción de la *inclusión social* por la red comunitaria (CRA, familias, SS.SS., agentes sociales) para que las familias tuvieran acceso a dispositivos, conocimiento del funcionamiento

de TIC, acceso a red, u otras necesidades que surgieran, incidiendo en la importancia de que todas tuvieran la posibilidad de participar y de estar conectadas en igualdad de oportunidades, aunque cada una decidiera si quería o no participar. Esta red social y solidaria causó más apertura de relación entre todas las familias y contribuyó a reducir las barreras. Por ello, esta experiencia demuestra que, a pesar de sus posibles limitaciones, el papel de la escuela y la participación comunitaria pueden ser transformadoras para reducir las desigualdades sociales, y, que hay *posibilidades inclusivas* durante una situación de crisis no convencional, como ha sido la llegada de la COVID-19, frente a las dificultades y barreras que asienta la exclusión social en este tipo de escenarios.

BIBLIOGRAFÍA

- Aubert, A., Flecha, A., García Yeste, C., Flecha, R., y Racionero, S. (2008). *Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información*. Hipatia.
- Aubert, A., García, C., y Racionero, S. (2009). *El aprendizaje dialógico, Cultura y Educación*. 21:2, 129-139, DOI: 10.1174/113564009788345826.
- Bisquerra, R. (2004). Metodología cualitativa. En Bisquerra, R., *Métodos de investigación educativa. Guía práctica*. (pp. 253-278). CEAC educación.
- Castells, M. (2001). *La era de la información. Fin de milenio* 3(1), Madrid: Alianza Editorial.
- Díez, J., y Flecha, R. (2010). Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. Monográfico sobre Comunidades de Aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 67(24,1), 19-30.
- Elboj, C., Valls, R., y Fort, M. (2000). Comunidades de aprendizaje. Una práctica educativa para la sociedad de la información. *Cultura y Educación*, 12(1-2), 129-141. DOI: 10.1174/113564000753837241
- Enriquez, P. (2007). De la marginalidad a la Exclusión Social: Un mapa para recorrer sus conceptos y núcleos problemáticos. *Fundamentos en Humanidades*, 15(8), 57-88.
- Escudero, J. M., González, M. T., y Martínez, B. (2009). El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50(1), 41-64. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3037638>.
- Fernández, M., Mena, L. y Riviere, G. (2010). *Fracaso y abandono escolar en España*. Fundació "La Caixa". <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/download/43417/25290>.
- Fernández y López. (2008). *Trabajo Social Comunitario: afrontando juntos los desafíos del s. XXI*. Editorial S.A.
- Fernández y Ponce de León (2014). *Nociones básicas del Trabajo Social*. Ediciones Académicas.
- Flecha, A. (2012). Family Education Improve Student's Academic Performance: Contributions from European Research. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 3(2), 301-321. Doi: 1 0.4471 /remie.201 2. 1 6

- García, J. (2012). Herramientas de trabajo para el profesorado. Transformando el entorno. *Comunidades de aprendizaje* 8(1).
- Gómez, A., Siles, G., y Tejedor, M. (2012). Contribuyendo a la transformación social a través de la Metodología comunicativa de investigación. *Qualitative Research in Education*, 1(1), 3657. Doi: 10.4471/qre.2012.02.
- Gómez, J., Latorre A., Sánchez, M. y Flecha, R. (2006): *Metodología Comunicativa Crítica*. El Roure editorial.
- Jiménez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. *Estudios Pedagógicos XXXIV*, 1(1), 173-186.
- Juan, E. M. (2009). Vulnerabilidad, exclusión social, desigualdad y ciudadanía. El Trabajo Social ante situaciones de desigualdades estructurales. *Documentos de Trabajo Social: Revista de Trabajo y Acción Social*, 45(1), 49-57.
- Laparra, M. y Pérez, B. (2014). *INFORME FOESSA. VII Informe sobre exclusión desarrollo social en España*. Capítulo 3. La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación. http://www.foessa.es/publicaciones_compra.aspx?Id=3819&Idioma=1&Diocesis
- Munté, A., y Pulido, M. A. (2009). El papel del Trabajo Social en el sueño de barrio. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 2(3), 56-65.
- Munté, A. y de Vicente, I. (2012). El "Sueño de Barrio" ¿Un nuevo modelo de Trabajo Social? *R. Katál Florianópolis*, 15(2), 254-261.
- Oliver, E., y Gatt, S. (2010). De los actos comunicativos de poder a los actos comunicativos dialógicos en las aulas organizadas en grupos interactivos. *Revista Signos* 43(2), 279-294.
- Roca, E., Melgar, P., Gairal-Casadó, R., Pulido-Rodríguez, M. A. (2020). Schools That 'Open Doors' to Prevent Child Abuse in Confinement by COVID-19. *Sustainability*. 12(11), 1-17.
- Serrano, A., Díez-Palomar, J., y Guasch-García, M. (2019). Análisis de las características de la formación de familiares con colectivos vulnerables. *Estudios Pedagógicos*, 44(3), 35-54. Doi:10.4067/S0718-07052018000300035
- SUGAM (2017). *Protocolo ético de investigación en comunidades de aprendizaje*.
- Torrego-Egido, L. (2014). ¿Investigación difusa o emancipatoria? Participación e inclusión en investigación educativa. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 7(14), 113-124.
- Vázquez Aguado, O. (2010). Naturaleza, fundamentos, concepto, principios, objetivos y sujetos del Trabajo Social. En Fernández García, T. (coord.), *Fundamentos del Trabajo Social* (pp.133-159). Alianza.