

---

## ACCIONES DEL COLEGIO DURANTE LA CRISIS DEL COVID-19

### ACTIONS OF THE SCHOOL DURING THE COVID-19 CRISIS

---

La situación de Covid-19 vivida durante este 2020 ha sido un acontecimiento complejo para todas/os, tanto como ciudadanas/os como profesionales hemos tenido que vivir situación muy complicadas, y en las que se nos ha puesto a prueba en todos los ámbitos de nuestra vida. El Colegio no ha sido ajeno a esto y prácticamente desde que se inició la situación de pandemia, ha establecido diferentes acciones para acompañar a las/os colegiadas/os tanto en el cuidado profesional, como en la formación de las/os profesionales o en el acompañamiento en la intervención que todas/os hemos continuado realizando y que tan importante ha sido en nuestra sociedad. Por ello, desde este medio, queremos hacer un repaso de las principales acciones llevadas a cabo desde el Colegio y que han servido para que las/os profesionales del ámbito social continuaran y se establecieran en una primera línea de la intervención ante la crisis:

**Atención personalizada y refuerzo de necesidades emergentes:** El Colegio continuó funcionando en todo momento a través de atención telefónica y telemática, con todos los servicios operativos (asesoría jurídica, asesoría sobre asuntos profesionales, seguro de responsabilidad civil, etc.) y buscando nuevas vías para temas emergentes como la información legal, la formación a través de seminarios web o la participación grupal virtual entre otras muchas cuestiones.

**Potenciación de la comunicación interna y externa:** El Colegio se comprometió a ser un referente en información de interés para las/os profesionales. En un primer momento clasificando y reuniendo toda la información que llegaba a través de las instituciones implicadas en la gestión de la crisis (Consejo General, instituciones públicas, medios políticos, medios de comunicación, etc.). Toda esta información fue examinada y puesta a disposición a través de las redes sociales del Colegio, de la web y sobre todo a través del Boletín "El Colegio Informa", que mantuvo una publicación diaria de lunes a viernes en los meses más complejos de la crisis. A nivel externo el Colegio también mantuvo una relación y un contacto directo con los medios de comunicación en pos de reflejar el papel de las/os trabajadoras/es sociales en la situación de Covid-19, con apariciones en medios de comunicación como El País, Radio Nacional o La Ser, entre otros.

**Proyectos relacionados con el Covid-19:** El Colegio, con la participación de sus colegiadas y colegiados, puso en marcha diversos proyectos y acciones que dieran respuesta a las necesidades detectadas durante esta crisis social y sanitaria:

- **#ProtegidasPeroActivas:** Esta campaña iniciada ante la primera situación de confinamiento, muestra el compromiso de la profesión tanto con el propio confinamiento como con la actuación profesional, siendo conscientes que en ese momento el Trabajo Social tiene un importante papel para afrontar las consecuencias familiares y sociales de esta crisis.
- **Posicionamiento e incidencia política:** Hemos publicado varios documentos de trabajo sobre las cuestiones actuales. Entre ellos destacamos las propuestas para Servicios Sociales; para el tránsito RMI-IMV, sobre los comedores escolares, sobre la situación de los centros residenciales de las personas mayores, etc.
- **Trabajo Social Contigo:** Proyecto iniciado en colaboración con el compañero José María Regalado, que dio respuesta a las dificultades detectadas por algunas personas para poder hacer uso de herramientas básicas para comunicarse con las instituciones o realizar gestiones durante esta compleja situación.
- **CuidaTS:** Servicio basado en el apoyo y soporte emocional de las/os compañeras/os ante la situación de crisis, en el que se contemplaba la posibilidad de apoyo, la formación en cuidados, en definitiva, una campaña de autocuidados para profesionales del Trabajo Social.
- **PíldorasTS:** Buenas Prácticas de Trabajo Social ante la crisis del Covid-19, en la que se identificaban dificultades y posteriores formas de resolverlas, compartiendo entre todas/os un espacio de reflexión y de acompañamiento profesional.

**Colaboración Voluntaria de trabajadoras/es sociales ante la emergencia:** El Cuerpo de Voluntarias/os colaboró durante las primeras semanas de su puesta en marcha, en el teléfono de información social de la Comunidad de Madrid atendiendo un segundo nivel de llamadas que requerían una información más especializada, apoyo o contención emocional ofrecida por nuestras/os trabajadoras/es sociales del Cuerpo de voluntariado del COTS-Madrid. Esta participación ha sido valorada como una experiencia muy positiva y ha sido crucial durante la gestión de la situación de emergencia vivida.

Estas son solo algunas de las cuestiones puestas en marcha desde el Colegio para hacer frente a la crisis del Covid-19 que ha cambiado sustancialmente nuestras vidas y la forma de entender la intervención social durante este 2020. Pero queremos visibilizar también la labor de todas/os las/os trabajadoras/es sociales que durante la parte más dura de la crisis y aún ante este nuevo escenario que vivimos, siguen dando lo mejor de sí mismas/os para seguir manteniendo la atención y estableciéndose como una profesión esencial ante la grave situación de emergencia.

Junta de Gobierno 2016-2020