

COMPETENCIAS EN INVESTIGACIÓN PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES EN EL ÁREA DE SALUD

INVESTIGATION COMPETENCES FOR PROFESSIONAL EXERCISE IN HEALTH FIELD

Sandra Rubí Amador Corral (1), Karina Elizabeth Sánchez Moreno (2) y Laura González García (3)

(1) Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad Autónoma de Nuevo León

(2) Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad Autónoma de Nuevo León

(3) Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad Autónoma de Nuevo León

Resumen: El trabajo social en el área de la salud tiene como uno de sus principales objetivos la investigación de factores psicosociales que indiquen en procesos de salud-enfermedad; en este sentido el conocimiento de la realidad de los individuos, así como de grupos sociales diversos es fundamental (Rodríguez, Loor y Anchundía, 2018). Dentro de la formación de profesionales en Trabajo Social se espera que los estudiantes adquieran las herramientas necesarias para poder desarrollarse dentro de esta área a partir de aspectos fundamentales de la investigación científica-social: la discusión teórica-epistemológica sobre la investigación, así como el uso de métodos y técnicas de investigación de forma colaborativa; además del desarrollo de juicios críticos y analíticos, aspectos claves en la formación universitaria. Las competencias que los profesionales adquieran les permitirán manejar o no las metodologías propias de la profesión a través de la investigación y el desarrollo de habilidades relativas a la recopilación, sistematización y análisis de información, de manera que puedan realizar un diagnóstico adecuado de la realidad social y la identificación de la problemática social más significativa para una comunidad o una institución. Este documento tiene la finalidad de mostrar las competencias en investigación para desarrollarse en el área de la salud de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano a través del análisis de los planes de estudio de las asignaturas de Investigación Social Cuantitativa y Cualitativa, Práctica de Exploración y Diagnóstico Comunitario y Práctica Institucional, comparadas con las competencias requeridas a nivel nacional e internacional.

Palabras clave: Trabajo social, Competencias, Investigación, Salud.

Summary: Social work in the health field has as a primary objective the investigation of psychosocial factors that appear in health-illness processes. In this sense, the knowledge of the individual's reality, and that of diverse social groups is fundamental (Rodríguez, Loor y Anchundía, 2018). In the social workers formation one expects that the students acquire the necessary skills to develop in this área, parting from basic aspects of scientific-social: the theoretic-epistemological argument on investigation, as well as the use of collaborative investigation techniques and methods, and the development of critical and analytical judgement, key factor in the academic formation. The competences acquired by professionals will allow them to manage, or not, the methodology inherent to this profession through the development and investigation of skills related with the compilation, systematization and analysis of information, so that an adequate diagnosis of the social reality and the identification of the most significant social problematic in a community or institution can be made. This document has as objective to show the investigation competences developed in the health área by students of the Social Work and Human Development Faculty, through the analysis of the academic program in the following matters: Quantitative and Qualitative Social Investigation, Exploratory Practice and Comunitary Diagnosis and Institutional Practice, compared with the necessary competences at a national and international level.

Key words: Social work, Competences, Investigation, Health.

| Recibido: 05/11/2019 | Revisado: 19/12/2019 | Aceptado 23/12/2019 | Publicado 31/01/2020 |

Referencia normalizada: Amador, R., Sánchez-Moreno, K. E. y González-García, L. (2020). Competencias en investigación para el ejercicio profesional de trabajadores sociales en el área de salud. *Trabajo Social Hoy*, 89, 51-64. doi: 10.12960/TSH.2020.0004

Correspondencia: Sandra Rubí Amador Corral. Profesora Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad Autónoma de Nuevo León. Dirección postal: Ciudad Universitaria S/N C.P. 66455 San Nicolás de los Garza, Nuevo León. Teléfono: 83251309 Ext. 7694. Correo electrónico: rubi.amador.co@gmail.com.

1. INTRODUCCIÓN. EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE LA SALUD

A pesar de que a lo largo de la historia humana han existido los pobres y los ricos, los amparados y los desamparados, los sanos y los enfermos, siempre se han ideado formas de atender todas esas situaciones de necesidad, es decir, se idearon una diversidad de formas de hacer acciones sociales (Barreix, 1971). En ese sentido, esperando conservar un orden en las esferas políticas-económicas y sociales, se comenzaron a realizar acciones hacia la asistencia social y la creación de centros de atención a las poblaciones desamparadas como los orfanatos, asilos, hospitales, centros de atención a enfermos mentales, todo bajo una tutela religiosa.

A lo largo del tiempo, en el área de salud específicamente, dichas formas de acción social, comenzaron a tener un giro más hacia la filantropía-voluntariado, hasta llegar a la formación de un profesional cuyas funciones fueron reconocidas en el área de salud antes de llegar a ser una profesión, ya que ese profesional era quien se encargaba de cubrir las demandas familiares y sociales de los enfermos que acudían a los hospitales y brindaba apoyos a los médicos, que reconocían la necesidad de intervenir de manera integral con los enfermos.

Es así que, como hasta en la actualidad, el desarrollo del trabajador social en esta área es esencial para generar, mantener o mejorar el bienestar en las personas; cabe señalar que el campo de acción es amplio y que las acciones que realiza el profesional continúan como desde sus inicios entrelazándose con otras áreas como: la de educación, trabajo, vivienda, (por mencionar algunas) porque buscan generar procesos de cambio al movilizar individuos, grupos y comunidades no solamente en hospitales o clínicas sino también en instituciones públicas y/o privadas en donde el profesional se desenvuelve.

Otro elemento que tampoco ha cambiado a través del tiempo en el área de salud es el trabajo en equipo multidisciplinario, ya que el trabajador social (TS), en el área de salud, realiza intervenciones con el médico, la enfermera y otros profesionales de la salud dependiendo las problemáticas que presenten los pacientes.

En ese sentido, es importante realizar un reconocimiento sobre la capacidad que el trabajador social tiene para poder identificar carencias y necesidades sociales que inciden en procesos de salud-enfermedad, identificando redes familiares y sociales para utilizar recursos disponibles a través de diversas funciones de planificación, programación, educación social, promoción, prevención (entre otras).

Dentro de estas, la investigación tiene un papel muy importante, debido a que uno de los objetivos del TS, en esta área, es identificar e intervenir en los factores sociales que

inciden en las condiciones de la salud de la población a través de un procedimiento metodológico que propicie la participación y el desarrollo de acciones desde la promoción hasta la recuperación de la salud en base a sus necesidades (Arroyo, Ramos, García, Sánchez, y Velázquez, 2012).

Por lo anterior, uno de los objetivos del TS en el área de la salud es la investigación de factores psicosociales que indiquen en procesos de salud-enfermedad, que se realiza principalmente mediante una entrevista a pacientes o familiares que presentan dificultades. A partir de técnicas como la entrevista y la observación se obtiene información que ayuda a conocer aspectos de fenómenos y problemas que le permiten construir alternativas de acción centradas en el individuo que devienen de su continua interacción y acumulación de la experiencia que contrasta con la teoría; es a partir de lo anterior que el TS puede generar sus propias propuestas y alternativas de intervención que siempre pueden ser mejoradas o afinadas con procesos más desarrollados de investigación (Hernández y Tenorio, 2005).

Entonces, tenemos un profesional de lo social que cuenta con herramientas teórico-metodológicas y técnicas que le permiten realizar una serie de acciones en esta área como lo son de acuerdo con Rodríguez, Loo y Anchundía (2018):

- Realizar proyectos de investigación sobre salud integral de la población, así como propuestas a la solución a problemas de salud de las comunidades.
- Estudiar, analizar y actualizar la información sobre las necesidades, y percepción de los/as usuarios/as y de la comunidad.
- Evaluar el impacto de las medidas de ley y proponer alternativas de atención y prevención del individuo, la familia, la comunidad más acorde con su realidad.
- Participar en el análisis de información de oferta y demanda en los servicios de salud del área de influencia que permita proponer alternativas de solución.
- Plantear temas de sondeo, exploración en investigación referentes a aspectos sociales, económicos y culturales asociados a condiciones específicas de salud.
- Estudiar características socioeconómicas de la población atendida.

Considerando la formación de trabajadores/as sociales específicamente en el área de salud con los puntos anteriormente planteados, la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León dentro de su plan de estudios, considera asignaturas que a su vez le permitan desarrollar competencias en los/las estudiantes para que puedan enfrentar los obstáculos que se le presenten en su desempeño profesional, por ello, este estudio tiene como objetivo presentar un análisis de las competencias que se desarrollan a lo largo de la licenciatura en Trabajo Social y desarrollo humano en el área de investigación social y como estas competencias son compatibles con las competencias que se requieren en un contexto nacional e internacional.

2. COMPETENCIAS EN SALUD

Para la realización del análisis comparativo entre las competencias internacionales, específicas del área de salud, se consideraron instituciones como la Organización Panamericana de la Salud (2013), quien hace referencia que en la dimensión de la salud las competencias se refieren a los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la práctica de la salud, es decir un profesional que se desarrolle en esta área debe coadyuvar a solucionar los problemas de salud de las comunidades de manera efectiva y eficiente. La diversidad de competencias necesarias para lograr mejorar, preservar o recuperar la salud pone de manifiesto la diversidad de profesionales capacitados para ejecutar diversidad de funciones. Identificar las competencias esenciales en el área de la salud permite a los organismos, instituciones y a la sociedad tener mayor claridad acerca de lo que hacen los/las profesionales para favorecer su desarrollo y la creación de oportunidades de trabajo (OPS, 2013).

Para esta instancia internacional se considera como competencia el *Análisis de la situación de la salud*, es decir: *administrar la información, la investigación y los demás conocimientos relacionados con la práctica cotidiana para mejorar los resultados de las acciones en salud y contribuir al bienestar de la población.*

Otra competencia a desarrollar es: *la vigilancia y control de riesgos y daños* y en ese sentido sostiene la importancia de *la realización investigación biomédica, sociodemográfica, ambiental y operativa con precisión y objetividad para explicar los riesgos, amenazas y daños en salud, así como evaluar la respuesta social frente a los mismos.* Una tercera competencia es la de *la promoción de la salud y participación social.* Participar en la evaluación de estrategias de consulta, información, comunicación y educación dirigidas a las comunidades y los tomadores de decisión para contribuir al empoderamiento de la población en la formulación, evaluación y control de políticas, planes y programas de salud.

En una cuarta competencia: *políticas, planificación, regulación y control*, se busca evaluar las necesidades y problemáticas de los individuos, las familias y los colectivos humanos para sustentar las decisiones de intervención y optimizar sus resultados.

Por lo anterior, la Organización Panamericana de la Salud (2013) presenta en un marco regional para las Américas, las competencias esenciales que deben poseer los/as profesionales que ejerzan labores de prestación de servicios de salud, independientemente del ámbito donde desarrollen su actividad profesional. Para el área de investigación se señalan aspectos sobre el análisis de la situación de la salud, la vigilancia y control de riesgos y daños y la equidad en el acceso y calidad de los servicios individuales y colectivos.

En comparación con el contexto mexicano el Instituto Nacional de Salud Pública (2013) presenta las competencias específicas que los/as profesionales que se desempeñen en esta área deben cumplir. En la dimensión de investigación se hace referencia a aspectos relacionados con análisis y uso de información para elaborar diagnósticos, la revisión crítica de literatura científica y la realización del ejercicio profesional de manera ética y con compromiso social, con énfasis en la formación de principios y valores tales como solidaridad, equidad y respeto a la dignidad de las personas.

A continuación se expondrán cuáles son estas competencias.

3. COMPETENCIAS UNIVERSITARIAS DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Para este estudio, se considera el término de competencia desde dos vertientes: la educativa y la laboral, su comprensión está marcada por la ampliación del sentido del acto educativo y por la existencia de un referente teórico y analítico a partir del cual la educación superior debe integrarse y movilizarse en situaciones a las que el individuo se enfrentará en su vida cotidiana profesional.

Es así, como la educación basada en competencias tiene como objetivo que el aprendizaje sea permanente a lo largo de la vida en base a la construcción e integración de diversos recursos, capacidades, habilidades y actitudes, más que en la acumulación de conocimientos y así dar respuesta a las exigencias del contexto social cada vez más complejo con mayor inclusión tecnológica (Lozoya y Cordero, 2010).

Por lo anterior, la educación que tiene como base el desarrollo de competencias busca responder a los retos de las sociedades actuales, por medio de la empleabilidad; según esta tendencia educativa, los individuos deben estar dispuestos a considerar el aprendizaje y el desarrollo como elementos normales y permanentes de la vida diaria, además de reconocer el potencial en todo tipo de aprendizaje independientemente del lugar en el que se desarrolle.

Las competencias pueden definirse como el conjunto de acciones o funciones a desarrollar por un/a profesional en el desempeño de su actuación que tienen como finalidad una formación integral que refuerza la orientación hacia la práctica y toma como punto de referencia el perfil profesional (Hernández y Pérez, 2010).

Por lo anterior y considerando los retos que enfrenta la formación de los/as profesionales de educación superior, y buscando siempre nuevas formas de poder asegurar los más altos niveles de calidad, la Universidad Autónoma de Nuevo León a través de su modelo educativo que empatara con las tendencias nacionales e internacio-

nales y que estuviera acorde a la visión de la máxima casa de estudios y de la mano de este modelo educativo, trabaja en un modelo de responsabilidad social en donde se incorporan cuatro dimensiones como son: la gestión ética y de calidad, la formación integral y de calidad, la extensión y vinculación con el entorno y la investigación socialmente pertinente.

Para la realización de este modelo educativo por competencias, se consideraron las tendencias e implicaciones y dentro de una de las tendencias, se habla de que se concibe a un perfil profesional en donde el/la estudiante tenga un pensamiento crítico, con conocimientos profundos de su realidad y que asuma un compromiso ético con la sociedad, además de tener un enfoque multi e interdisciplinario.

Por lo anterior, el modelo educativo está conformado por tres ejes rectores: los estructuradores (educación centrada en el aprendizaje y educación basada en competencias), operativos (flexibilidad curricular y de los procesos educativos) y el eje transversal (internacionalización, innovación académica y responsabilidad social).

Para este estudio, nos centraremos en el eje estructurador-educación centrada en competencias, el cual busca converger un punto entre la educación y el empleo adaptándose a los cambios de una sociedad, considerando que la formación integral comprende, además de los aspectos disciplinarios, elementos culturales, deportivos, recreativos, de salud y de desarrollo personal, fomentar una vida sana, la creatividad, el manejo de lenguajes, el pensamiento lógico, crítico, valores universales, un espíritu emprendedor, liderazgo, compromiso social, sustentabilidad y, en general, un mejor desempeño académico PDI-UANL (Universidad Autónoma de Nuevo León) (2007-2012, 2008).

De hecho, dentro de las implicaciones que existen en este eje, se considera establecer vinculaciones con espacios curriculares y co-curriculares con el sistema de investigación, innovación y desarrollo tecnológico de la UANL, la creación de espacios curriculares que permitan el desarrollo de competencias en situaciones reales.

De ahí que la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano (FTSYDH), dentro de su plan de estudio considere unidades de aprendizajes en donde el/la estudiante puede realizar prácticas en áreas propias del Trabajo Social y considerando la intervención desde una esfera individual, grupal y comunitaria, aplicando metodologías de investigación y técnicas que le permitan actuar de manera fundamentada.

Estos aprendizajes que se analizan y desarrollan en el aula tienen como eje transversal una serie de competencias diseñadas específicamente para la Facultad y que corresponde al modelo educativo por competencia de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

A pesar de que la FTSYDH tiene once competencias, para este estudio solo se consideraron tres que tienen relación con el desarrollo de un pensamiento crítico y analítico desde la investigación social.

Una de ellas (número 9), indica que las y los estudiantes pueden *Elaborar diagnósticos sociales para identificar problemas y necesidades en comunidades e instituciones, involucrando a los/as beneficiados/as, a través de la aplicación de diferentes metodologías.*

Esta competencia, es desarrollada y aplicada desde los primeros semestres (4to. A 7to.) cuando el/la estudiante aborda comunidades en el área metropolitana y tiende a desarrollar instrumentos para aplicar las técnicas de entrevista y observación para elaborar diagnósticos. Para dicha actividad, el/la estudiante aborda a distintos actores e instituciones incluidos el área de salud, en donde puede trabajar de la mano con equipos multidisciplinarios con otros/as profesionales en centros de salud, hospitales públicos y privados.

En la competencia diez que indica que el/la estudiante puede *Investigar problemas de carácter social para, conocer sus características y a partir de los resultados, proponer formas de intervención en Trabajo Social.* Los/as alumnos/as pueden proponer planes, programas y proyectos acorde a las necesidades detectadas, haciendo mancuernas en el área de salud con los médicos, enfermeras y psicólogos para ofrecer intervenciones integrales, siendo el/la trabajador/a social el especialista en trabajar con las dinámicas familiares que son una pieza clave en los tratamientos de enfermedades crónicas o bien en la prevención de otras enfermedades.

Otra de las competencias clave en la formación de las y los trabajadores sociales de la FTSYDH, es la competencia once *Practica valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, respeto a la naturaleza, integridad, ética profesional, justicia y responsabilidad, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sostenible.* En la que se indica, que la formación es de forma integral porque se trabajan elementos importantes y propios del proceso de investigación, ya que los valores promovidos por nuestra máxima casa de estudio son los valores transversales a lo largo de la formación de las y los/as trabajadores/as sociales.

Por lo anterior se considera que, a través de las unidades básicas de aprendizaje durante su formación, los/as estudiantes de Trabajo Social adquieren conocimientos sobre los aspectos que generan las necesidades sociales, su análisis y comprensión. Estos conocimientos se complementan con habilidades y metodologías propias del Trabajo Social; además de ello en su proceso de formación profesional (complementado por la práctica académica), también adquieren competencias en administración, gestión e investigación (Tenorio y Hernández, 2005).

4. METODOLOGÍA

Se realizó una investigación documental con la finalidad de conocer las competencias en el área de la salud a nivel nacional e internacional, las requeridas a nivel universitario y las ofrecidas por la FTSYDH; posteriormente se revisaron los programas analíticos de las unidades de aprendizaje de investigación social cuantitativa y cualitativa; práctica de exploración y diagnóstico comunitario y práctica institucional I.

A partir de una matriz elaborada en el programa EXEL, se analizaron las competencias a nivel internacional desarrolladas por la Organización Panamericana de la Salud en el Marco Regional para las Américas en el 2013, las presentadas por el Instituto Nacional de Salud Pública en el mismo año (2013), las competencias para la educación superior y media superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León y las competencias de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano de la (UANL).

En base a los aspectos presentados en las unidades de aprendizaje mencionadas anteriormente, se identificaron las competencias que los/as estudiantes de la FTSYDH adquieren en su formación para dar respuesta a las exigencias a nivel internacional, nacional y local exigidas a los/as profesionales que se desarrollan en la salud, específicamente en el área de investigación. Se encontraron tres aspectos principales: análisis de la situación de salud, vigilancia y control de riesgos y daños, y equidad en el acceso y calidad de los servicios individuales y colectivos (ver Tabla 1).

Tabla 1.
Cuadro comparativo sobre las competencias universitarias en salud en la dimensión de investigación

Aspecto	Competencias a nivel internacional OPS (2013)	Competencias a nivel nacional (2013)	Competencias Universitarias	Competencias FTSYDH
-Análisis de la situación de la salud.	- Administrar la información, la investigación y los demás conocimientos relacionados con la práctica cotidiana para mejorar los resultados de las acciones en salud y contribuir al bienestar de la población.	- Analizar y utilizar información derivada del diagnóstico para la priorización de necesidades y requerimientos en salud. - Revisión crítica de la literatura científica para mejorar el nivel de salud de la población.	- Pensar crítica y reflexivamente. - Trabaja en forma colaborativa. -Se expresa y se comunica.	- Elaborar diagnósticos sociales para identificar problemas y necesidades en comunidades e instituciones, involucrando a los/as beneficiados/as, a través de la aplicación de diferentes metodologías.

Aspecto	Competencias a nivel internacional OPS (2013)	Competencias a nivel nacional (2013)	Competencias Universitarias	Competencias FTSYDH
- Vigilancia y control de riesgos y daños-	- Realizar investigación biomédica, sociodemográfica, ambiental y operativa con precisión y objetividad para explicar los riesgos, amenazas y daños en salud, así como evaluar la respuesta social frente a los mismos.	- Realizar el quehacer profesional de manera ética, con actitud de servicio, de compromiso social y con base en conocimientos científicos actualizados. - Revisión crítica de la literatura científica para mejorar el nivel de salud de la población.	- Pensar crítica y reflexivamente. - Se expresa y se comunica.	- Investigar problemas de carácter social para, conocer sus características y a partir de los resultados, proponer formas de intervención en trabajo social.
- Equidad en el acceso y calidad de los servicios individuales y colectivos.	- Abogar por un trato digno y el derecho de las personas al acceso oportuno, a su privacidad y a la confidencialidad de la información en todas las etapas y procesos de atención en salud.	- Desarrollar capacidades para el trabajo interdisciplinario con énfasis en la formación de principios y valores tales como solidaridad, equidad y respeto a la dignidad de las personas.	- Participar con responsabilidad en la sociedad. - Trabaja en forma colaborativa.	- Practicar valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, respeto a la naturaleza, integridad, ética profesional, justicia y responsabilidad, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sostenible.

Fuente: Elaboración propia.

5. RESULTADOS

Dentro de la formación de profesionales en la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano (FTSYDH) se imparten las unidades de aprendizaje sobre Investigación Social Cualitativa y Cuantitativa, las cuales brindan a los/as estudiantes las herramientas necesarias para poder desarrollarse dentro de esta área, a partir de aspectos fundamentales de la investigación científica-social: la discusión teórica-epistemológica sobre la investigación, así como el uso de métodos y técnicas de investigación de forma colaborativa; las actividades que se realizan a lo largo del curso sirven para desarrollar juicios críticos y analíticos, aspectos claves en la formación universitaria.

La unidad de aprendizaje de Práctica de Exploración y Diagnóstico Comunitario y Práctica Institucional I, tienen como finalidad preparar a los/as estudiantes científica y analíticamente para elaborar diagnósticos sociales a partir de la aplicación de un proceso metodológico, el desarrollo de habilidades y la generación de conocimientos y elementos teóricos que le permitan analizar qué son, cómo se manifiestan y cómo surgen las necesidades y problemas sociales en una comunidad, institución u organización con el fin de establecer estrategias de acción.

Las competencias que los/as profesionales de la FTSYDH adquieren le permiten manejar metodologías propias de la profesión a través de investigación y el desarrollo de habilidades relativas a la recopilación, sistematización y análisis de información, de manera que pueda realizar un diagnóstico adecuado de la realidad social y la identificación de la problemática social más significativa para una comunidad o una institución.

En estas unidades de aprendizaje se prepara a las y los estudiantes con tres competencias básicas para su ejercicio profesional que responden a lo señalado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) como se muestra a continuación:

- *Competencia 9. Referente al análisis de la situación de la salud*

“Elaborar diagnósticos sociales para identificar problemas y necesidades en comunidades e instituciones, involucrando a los/as beneficiados/as, a través de la aplicación de diferentes metodologías”.

La OPS considera como la principal competencia en la dimensión de investigación el administrar la información, la investigación y los demás conocimientos relacionados con la práctica cotidiana para mejorar los resultados de las acciones en salud y contribuir al bienestar de la población. Para el INSP, las competencias en investigación están orientadas a analizar y utilizar información derivada del diagnóstico para la priorización de necesidades y requerimientos en salud, así como a la revisión crítica de la literatura científica para mejorar el nivel de salud de la población.

Específicamente la formación en investigación cualitativa brinda a los/as profesionales las herramientas para diagnosticar la situación de la realidad familiar, comunitaria y organizacional, a partir de resultados de investigación y así formular planes de acción y ejecución para la solución de una problemática identificada.

- *Competencia 10. Referente a la vigilancia y control de riesgos*

“Investigar problemas de carácter social para conocer sus características y a partir de los resultados, proponer formas de intervención en Trabajo Social”.

Otra de las competencias que señala la OPS en la dimensión de investigación en el área de la salud, se refiere a realizar investigación biomédica, sociodemográfica, ambiental y operativa con precisión y objetividad para explicar los riesgos, amenazas y daños en salud, así como evaluar la respuesta social frente a los mismos. Las herramientas de investigación que brindan la FTSYDH a través de esta competencia, permite a los/as profesionales investigar problemáticas que pueden abarcar aspectos sociodemográficos, así como ambientales, riesgos y amenazas desde el punto de vista social que caracterizan a la profesión.

Para el INSP, analizar y utilizar información derivada del diagnóstico para la priorización de necesidades y requerimientos en salud es otra de las competencias necesarias en el área de salud pública; a partir de las técnicas y métodos de investigación contemplados en las unidades de aprendizaje de investigación (cuantitativa y cualitativa) los/as profesionales de la FTSYDH pueden dar respuesta a esta competencia, las actividades y tareas desarrolladas a lo largo del curso de aprendizaje se orientan a ello y les permiten emitir juicios críticos y analíticos sobre la realidad social en base a una revisión y análisis exhaustivo de literatura.

De manera particular para esta área, la investigación social cuantitativa brinda las herramientas para que los/as estudiantes puedan desarrollar el pensamiento científico cuantitativo, mediante la comprensión de sus características a partir de actividades teóricas y prácticas.

- *Competencia 11. Equidad en el acceso y calidad de los servicios individuales y colectivos.*

“Practica valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, respeto a la naturaleza, integridad, ética profesional, justicia y responsabilidad, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sostenible”.

Abogar por un trato digno y el derecho de las personas al acceso oportuno, a su privacidad y a la confidencialidad de la información en todas las etapas y procesos de atención en salud es una de las competencias que OPS considera fundamentales dentro del área de la salud. Dentro de esta competencia se ven implícitos los valores FTSYDH promovidos por la UANL; además hace referencia a los principios éticos y fundamentales del Trabajo Social, los cuales rigen toda práctica profesional empezando por el acercamiento y estudio a su objeto de intervención.

Para lograr lo anterior el/la profesional de TS, utiliza técnicas y métodos de investigación social en apoyo con otras disciplinas como la sociología, el derecho y la antropología, y desarrollar capacidades para el trabajo interdisciplinario con énfasis en la

formación de principios y valores tales como solidaridad, equidad y respeto a la dignidad de las personas, aspectos señalados por el INSP como una de las competencias esenciales en esta área.

6. CONCLUSIONES

Uno de los aspectos a destacar es que en la FTSYDH los docentes que imparten las unidades de aprendizaje de investigación cuantitativa y cualitativa cuentan con el grado de Doctorado, lo cual les brinda la capacidad de guiar a los estudiantes en los procesos metodológicos en base a la experiencia en investigación y aplicación de técnicas y métodos desde diferentes problemáticas sociales incluyendo aspectos relacionados con la salud. No obstante, resulta necesario mencionar que las competencias pueden aplicarse en distinto orden y tener diferentes resultados a consecuencia de las variantes que se presenten en el aula (número de estudiantes, características personales, situaciones imprevistas) o en el contexto social en el que se desarrollan los/as estudiantes.

Las competencias que se están desarrollando en las y los estudiantes de trabajo social en la facultad corresponden a lo esperado por la Universidad Autónoma de Nuevo León, así como a instituciones a nivel nacional e internacional, ya que realizan distintos abordajes desde una postura teórico-metodológica y técnica que permiten fundamentar su quehacer, contribuir a un cambio en los problemas sociales y sobre todo fortalecer las acciones orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas en el ámbito de la salud.

El contexto en el que se desarrollan los procesos de investigación e intervención en el área de la salud son dinámicos y cambiantes; además de cumplir con la competencias requeridas por organismos nacionales e internacionales resulta necesario reforzar los conocimientos y habilidades que deben adquirir los/as estudiantes para desarrollar investigación en esta área; es por ello que se propone incluir formación profesional en las siguientes competencias:

- Realizar investigación de manera crítica al contexto cambiante incluyendo los factores sociales y los recursos que configuran la salud global, para incidir en la creación de programas y políticas sociales enfocadas a mejorar el bienestar y seguridad social.
- Generar procesos de investigación en salud en comunidades urbanas y rurales con bases teóricas, metodológicas y técnicas fundamentadas en modelos de Trabajo Social, asumiendo una actitud de liderazgo.
- Desarrollar investigaciones que den respuesta a necesidades en salud de una población específica, enfocadas a mejorar aspectos sociales en base a un proceso crítico y reflexivo.

- Tener una visión global de la salud pública que permita una reflexión acerca de la situación actual, para generar procesos de investigación centrados en aspectos sociales.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Arroyo, E. V., Ramos, R. G., Sánchez, G. P. y Velasquez, K. V. (2012). *Funciones laborales del Trabajador Social*. Recuperado de file:///C:/Users/Amd/AppData/Local/Temp/EVIDENCIAS-INVEST.-CUANTITATIVA-FUNCIONES-DEL-TRABAJADOR-SOCIAL-EN-EL-AMBITO-LABORAL.PDF
- Barreix, Juan. (1971). Hoy en el Trabajo Social. Buenos Aires Argentina.
- Hernández, A. A. y Perez, L. A. (2010) Valoración de la formación Integral desde la Percepción Estudiantil a partir de los Modelos Educativos por Objetivos y Competencias en FACPYP. En Leyva, F. Ganga, J. Tejada y A. Hernández, ed., *La formación por competencias en la educación superior: alcances y limitaciones desde referentes de México, España y Chile*. Recuperado de : <http://eprints.uanl.mx/9784/1/Libro%20Formaci%C3%B3n%20por%20Competencias.pdf>
- Lozoya, E. y R. Cordero (2010). Una visión de las competencias educativas, su implementación y su evaluación en la Educación Superior. En Leyva, F. Ganga, J. Tejada y A. Hernández, ed., *La formación por competencias en la educación superior: alcances y limitaciones desde referentes de México, España y Chile*. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/9784/1/Libro%20Formaci%C3%B3n%20por%20Competencias.pdf>
- Instituto Nacional de Salud Pública (2013). *Competencias Esenciales en Salud Pública*. Recuperado de: <https://www.insp.mx/centros/sistemas-de-salud/servicios/nucleo-de-liderazgo-en-salud/desarrollo-gerencial/docencia/maestria-en-salud-publica/jefes-de-jurisdiccion-sanitaria/competencias-profesionales.html>
- Organización Panamericana de la Salud (2013). *Competencias Esenciales en el Área de la Salud Pública: Un marco regional para las Américas* Recuperado de <https://www.campusvirtualsp.org/sites/default/files/noticias/competencias-es.pdf>
- Rodríguez, L. A., Loor, L. y Anchundia, V. I. (2018). Las funciones del trabajador social en el campo de la salud. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.11763/cccss1702portoviejo>
- Tenorio, R. y M. N. Hernández (2005). Panorama de la investigación del trabajo social en el ámbito de la salud mental (1970-2000). *Mediagraphic Artemisa* (28)4, pp. 18-32. Recupeado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2005/sam054c.pdf>
- Universidad Autónoma de Nuevo León. (2008). *Modelo educativo de la UANL*. Recuperado de: <https://www.uanl.mx/wp-content/uploads/2018/07/Modelo-Educativo.pdf>