
JORNADA INTERNACIONAL ENVEJECIMIENTO ACTIVO, DIVERSIDAD E INTERCULTURALIDAD

INTERNATIONAL DAY ON ACTIVE AGEING, DIVERSITY AND INTERCULTURALITY

Laura Ponce de León Romero

El pasado 22 de marzo de 2018 se celebró en el Palacio de Cibeles la Jornada Internacional Envejecimiento Activo, Diversidad e Interculturalidad, que organizó AGEvida, ENIEC (European Network on Elderly Care) y el Ayuntamiento de Madrid. Su eje central fue el análisis de la situación de las personas mayores, desde la perspectiva del envejecimiento activo y desde un planteamiento basado en la diversidad y en la interculturalidad.

Durante la mañana de ese jueves, infinidad de profesionales debatieron el estado de esta cuestión, y compartieron las experiencias profesionales llevadas a cabo en distintos países como España, Alemania, Bélgica y Holanda. El carácter internacional de la jornada ofreció una amplia gama de ejemplos de intervención social con personas mayores.

Los dos objetivos fundamentales de esta jornada fueron: conocer las características específicas del envejecimiento de mayores extranjeros, inmigrantes, minorías étnicas y grupos minoritarios; e intercambiar experiencias nacionales e internacionales para potenciar la diversidad como un valor de enriquecimiento para todos los sectores de la sociedad.

La bienvenida al evento la realizaron Doña Soledad Frías Martín, Directora General de Personas Mayores y Servicios Sociales y Doña Lola Casal-Sánchez, Directora de AGEvida. Seguidamente Pilar Serrano explicó el Plan de Acción Madrid Ciudad Amigable con las personas mayores, y las estrategias de la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas fueron presentadas por un representante de la Fundación HelpAge International España.

A continuación se expusieron algunas de las buenas prácticas internacionales con personas mayores inmigrantes. Frederic Lauscher, Director General de Frankfurter Verband, explicó la intervención en sus residencias con los mayores inmigrantes, especialmente procedentes de países como Turquía, Croacia, Serbia, España e Italia. Uno de los objetivos de estas residencias fue sensibilizar a los/as cuidadores/as de los

Laura Ponce de León

aspectos culturales de cada país. Otros aspectos relevantes fueron: la selección de personal bilingüe lo que facilitaba la comunicación, la organización de menús temáticos de cada país, la búsqueda de contacto con el exterior como la colaboración con una mezquita cercana para organizar actividades, disponer de canales internacionales para poder ver todo tipo de series en la televisión, etc., en definitiva en estos centros se intentaba trabajar desde la interculturalidad. Esta experiencia permitió que los/as residentes estuvieran más alegres y que los/as cuidadores trabajaran más contentos y motivados. Los/as cuidadores/as también estaban sensibilizados y formados para atender la diversidad, especialmente con el colectivo LGTBI. Se reforzaron las normas en los centros para impedir discriminaciones. Se resaltó también la falta de profesionales formados en esta materia y la necesidad de disponer de personal cualificado para atender estas demandas.

Salova Berdal, de la Universidad de Bruselas en Bélgica, expuso la necesidad de la investigación para estudiar el proceso del envejecimiento en las personas inmigrantes. En Bruselas el 27 % de las personas mayores son inmigrantes, y en el año 2050 se espera que este porcentaje se eleve al 50 %, por lo que es necesario reflexionar sobre los servicios que ofreceremos al colectivo de personas mayores inmigrantes.

Freddy May, Coordinador de la Red Holandesa de Asociaciones de Mayores Inmigrantes, explicó cómo se está llevando a cabo el envejecimiento activo en los Países Bajos, país que no disponía de medidas para atender el envejecimiento de sus mayores inmigrantes, a los que ofrecía principalmente la vuelta a su país, pero muchos de ellos se querían quedar por lo que desde las asociaciones se ha trabajado el empoderamiento de esta población, y la creación de centros sanitarios y geriátricos más accesibles para ellos, facilitando la inclusión de estas personas.

José Ángel Barazal, Jefe del Departamento de Atención al Mayor, Juventud, Ocio y Deporte de la ONCE, comentó la importancia de los/as trabajadores/as sociales en la elaboración de los Planes de Intervención Individualizada (PIA), en el seguimiento y supervisión de los casos para facilitar la adaptación de las personas mayores, y en la prevención su deterioro cognitivo con actividades como los talleres de memoria, que están teniendo una gran aceptación dentro del envejecimiento activo.

Antonio Lorente Simón, Director de la Asociación La Rueda, comentó la experiencia profesional llevada a cabo en el Centro de Mayores de Usera, y cómo se habían solventado los conflictos en materia de interculturalidad. Insistió en la necesidad de disponer de una plataforma multicultural basada en tres elementos: la implicación de la administración, la creación de recursos técnicos y la implicación de la ciudadanía.

Araceli Herrero Segovia, coordinadora de la Fundación 38 grados, explicó el proyecto que habían puesto en marcha para facilitar que las personas mayores inmigrantes

podieran hacer realidad sus últimos deseos. Sus labores estaban basadas en el acompañamiento y en el apoyo emocional en la última etapa de las personas mayores.

Federico Armenteros, Presidente de la Fundación 26 de diciembre hizo un llamamiento a la igualdad y a la no discriminación de personas LGTBI, recalcó la importancia de trabajar en una educación donde el odio y la agresividad no estuvieran presentes, y sí la aceptación, la comprensión, el entendimiento y el respeto a la diversidad. Hizo referencia al caso de Berlín, como ejemplo de ciudad de país europeo con residencias especializadas para mayores LGTBI. Es evidente que todavía queda mucho por hacer en esta materia.

Las conclusiones derivadas de todas estas interesantes y novedosas aportaciones es que se debería: trabajar en la formación de personal especializado en la diversidad cultural y sexual, mejorar la accesibilidad de los recursos, fomentar la investigación, empoderar a las comunidades, incentivar la interacción creativa e incrementar la calidad de los servicios.