

# PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA ENTRE LOS FUTUROS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL EN NUEVO LEÓN (MÉXICO)

## PERCEPTION OF VIOLENCE AMONG FUTURE SOCIAL WORKERS IN NUEVO LEÓN (MEXICO)

Luis M. Rodríguez Otero (1) y David Casado Neira (2)

(1) Docente-investigador en la Escuela Universitaria de Trabajo Social-Universidad de Santiago de Compostela

(2) Docente-investigador en la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Vigo.

**Resumen:** El estado de Nuevo León (México) se caracteriza por ubicar gran parte de las maquilas que componen el tejido industrial mexicano y que, en los últimos años, ha contextualizado episodios de extrema violencia contra la población civil. Los cinturones de pobreza generados al norte de la ciudad de Monterrey suponen además un reto para la puesta en marcha de políticas sociales y educativas que sirvan para garantizar los derechos de la población. Tomando como muestra a 15 estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Autónoma Nuevo León, se plantea una investigación cualitativa a través de la aplicación de un cuestionario DAFO y la construcción de categorías con el objetivo de identificar cuáles son los aspectos fundamentales en la percepción de la violencia entre los futuros profesionales directamente ligados a la resolución y gestión de las consecuencias de la violencia. A partir de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades se ha detectado un gran espectro de consideraciones de la violencia, más allá de las causas estructurales, que permiten identificar posibles áreas de intervención microsociales. El recurso a un cuestionario DAFO en el que también permite detectar otras áreas de relevancia (como redes sociales, salud, turismo, etc.) habitualmente eclipsadas por otro tipo de consideraciones de tipo negativo (corrupción, falta de recursos, etc.). Los resultados obtenidos llevan a la necesidad de definir nuevos contenidos formativos en la gestión de los conflictos percibidos como de mayor relevancia, tanto a nivel de recursos y medidas de intervención así como de formación en habilidades y capacidades personales.

**Palabras clave:** Violencia, Prevención, Trabajo Social, Formación, México.

**Abstract:** The state of Nuevo León (México) is the location of many of the *maquiladoras* that make up the industrial fabric of Mexico and, in recent years, have contextualised episodes of extreme violence against the civil population. The poverty belts existing to the north of the city of Monterrey also pose a challenge, that of putting in place social and educational policies that guarantee the rights of the population. With a sample of 15 social work students at the Universidad Autónoma de Nuevo León, qualitative research is conducted using a SWOT questionnaire and the construction of categories, so as to identify basic aspects of the perception of violence by future professionals directly involved in the resolution and management of the consequences of violence. Based on the strengths, weaknesses, opportunities and threats detected, a broad spectrum of considerations regarding violence has been determined, transcending structural causes, making it possible to identify potential areas for microsocioal intervention. Using a SWOT questionnaire also makes it possible to identify additional relevant areas (such as social networks, health, tourism, etc.) that are often eclipsed by other types of considerations, usually negative (corruption, lack of resources, etc.). The findings make it clear that new content needs to be incorporated into training programmes, so as to better address the management of conflicts perceived as more relevant. Such new content should focus on resource allocation and intervention methods and also on personal skill and capacity training.

**Key words:** Violence, Prevention, Social Work, Training, México.

| Recibido: 11/07/2017 | Revisado: 25/10/2017 | Aceptado: 10/01/2018 | Publicado: 31/01/2018 |

*Correspondencia:* Luis M. Rodríguez Otero. Docente-investigador en la Escuela Universitaria de Trabajo Social- Universidad de Santiago de Compostela (USC). Email: luismaotero@yahoo.es.

*Referencia normalizada:* Rodríguez-Otero, L. M., y Casado, D. (2018). Percepción de violencia entre los futuros profesionales del Trabajo Social en Nuevo León (México). *Trabajo Social Hoy*, 83, 27-46. doi: 10.12960/TSH.2018.0002

## 1. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002: 3) define la violencia como “el uso intencional de la fuerza física o el poder contra uno mismo, hacia otra persona, grupos o comunidades y que tiene como consecuencias probables lesiones físicas, daños psicológicos, alteraciones del desarrollo, abandono e incluso la muerte”; formando parte de la cultura social debido a su sobreexposición, su aprendizaje y naturalización entre la población y la existencia de elementos sociales favorecedores (Otero, 2016; Tello, 2015), así mismo Sanmartín (2010) destaca que la agresividad alterada e intencionada se atribuye a múltiples causas (biológicas, conductuales, emocionales, cognitivas, de frustración, de habilidades sociales, miméticas, contextuales y ambientales, etc.).

Hablar de violencia implica adentrarse en un cajón de sastre al que se adhieren distintas conductas o actos clasificados en función de su origen (directa, estructural y cultural), modalidad de violencia (activa o pasiva), tipo de daño causado (físico, psicológico, sexual y económico), sujeto que ejerce la violencia o perpetración (autodirigida, interpersonal y colectiva), víctima (mujeres, hombres, menores, personas mayores, extranjeros/as, razas, diversidad sexual, etc.), contexto o escenario en el que ocurre la violencia (hogar, escuela, trabajo, cultura, calle, pantallas, etc.), y sus fines (Espinar, 2006; Krug, Dahlberg, Mercy, Zwi y Lozano, 2003; Sanmartín, 2010). Se evidencia que se trata de una problemática multifactorial, lo cual revela que su prevención resulta un fenómeno complejo. En este sentido, autores como Corsi y Peyrú (2003) señalan que factores como su invisibilización y naturalización, así como la insensibilización, la ocultación, el encubrimiento, la negación, minimización y/o justificación de los hechos por parte de las personas resultan procesos o elementos que facilitan su existencia en instituciones –como el Estado, la política, la Iglesia–, además los grupos y las personas son potenciales generadores de violencia, así como de odios, fobias y rencores que desemboquen en ella (Otero, 2016).

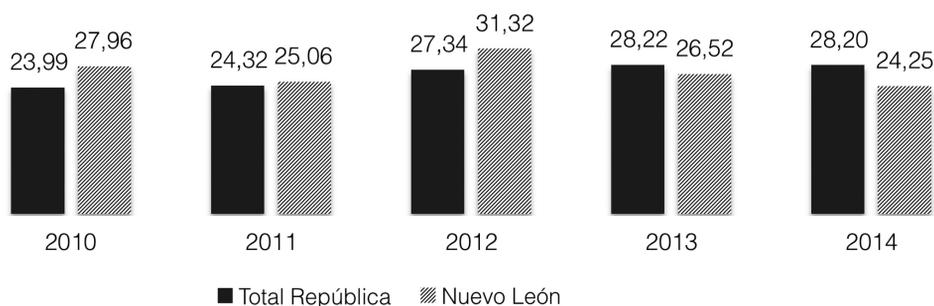
La violencia social engloba distintos tipos de violencia ejercida por la comunidad y materializándose a través de: conflictos armados, pandillerismo, el crimen organizado, la mafia, el terrorismo, los desplazamientos forzados, la segregación, la xenofobia o la LGBTBI-fobia, entre otras (Muñoz de Alba, 2002; Rodríguez-Ortega, 2002; Tremblay, 2012). Ante este tipo de violencia, la exposición social puede ser de forma directa (como víctima de un acto violento) o indirecta (presenciando o coexistiendo en espacios donde se produce), generando en ambos casos efectos negativos en las personas (Tremblay, 2012). También cabe destacar que, la violencia social, genera efectos negativos en la comunidad como: exclusión social, empobrecimiento, saturación de los recursos, miedo e inseguridad, deterioro de la salud y defunciones (Buvinic, Morrison y Orlando, 2005; Kaufman, 1998).

## 2. EL CONTEXTO DE NUEVO LEÓN

El Estado de Nuevo León está situado al norte de la república mexicana, situado entre los estados de Coahuila, Tamaulipas, Zacatecas y San Luis Potosí y la frontera estadounidense. En el año 2015, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2015a), el Estado regiomontano contaba con una población total de 5 085 848 habitantes (2 529 382 hombres y 2 556 466 mujeres), lo cual indica que se trata del octavo estado más poblado después de la Ciudad de México, Veracruz, Jalisco, Puebla, Guanajuato y Chiapas (INEGI, 2015b). Este Estado se caracteriza por su fuerte industrialización y poseer una situación estratégica clave respecto a vías de transporte terrestre, ferroviario y aéreo con el resto de la República y los Estado Unidos.

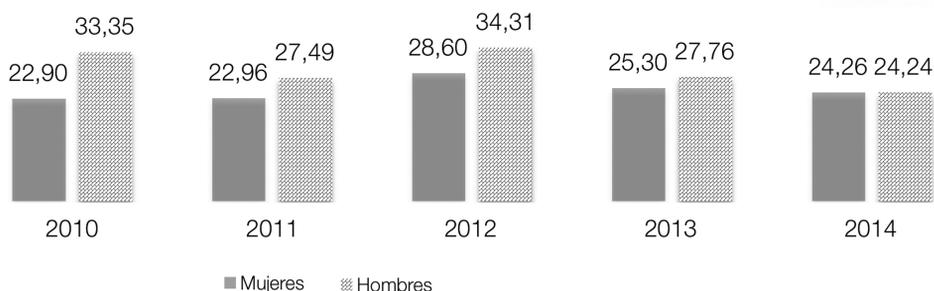
Una de las principales problemáticas a las que se enfrenta la sociedad regiomontana es la que deriva de la situación de inseguridad que se produce desde hace varios años. Aspecto que se constata como preocupación en los medios de comunicación (Lara, 2016; Martínez, 2016; Pérez, 2016; Petersen, 2013), así como en los datos oficiales. Tomando como referencia las datos de 2013 (INEGI, 2015c) con respecto a las causas penales realizadas en los órganos jurisdiccionales estatales 4 755 fueron iniciadas y 5 728 concluidas en el sistema tradicional; siendo el número de personas ingresadas en los centros penitenciarios estatales por presuntos delitos del fuero común de 4 466, el número de egresos 4 748, y la cantidad de personas reclusas en los tres centros penitenciarios estatales al cierre del año por sendos delitos 7 050 (INEGI, 2015a). La tasa de prevalencia delictiva en el periodo 2010-2012 fue superior en Nuevo León se mantiene cerca de los valores de la media nacional, superándolos en el periodo 2010-2102 (Gráfica 1), en donde cabe destacar también el alto porcentaje de víctimas femeninas con tendencia a igualar al de hombres (Gráfica 2).

Gráfica 1. Tasa de prevalencia delictiva por cada cien mil habitantes %.



Fuente: INEGI (2015c).

Gráfica 2. Tasa de prevalencia delictiva por cada cien mil habitantes según sexo en Nuevo León (%)



Fuente: INEGI (2015c).

Por otro lado, analizando las Encuestas Nacionales de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública realizadas en los dos últimos años en el contexto regiomontano (INEGI, 2014, 2015d) y la Encuesta Nacional de Seguridad Pública URBAN (INEGI, 2016) se observa que:

- A pesar de que desde 2012 ha ido disminuyendo paulatinamente el número de víctimas en Nuevo León desde la oleada de violencia iniciada en 2010, en 2015 se observa un repunte considerable que, los últimos datos evidencian que va en aumento.
- Los delitos más usuales son los robos o asaltos en calle o transporte público, los robos totales o parciales de vehículos y la extorsión. Existiendo un bajo nivel de denuncias (11,3 % en 2014 y 10,6 % en 2013) y averiguaciones previas por parte del Ministerio Público (63,1 % en ambos años).
- La percepción social sobre la seguridad pública es del 66,9 % en 2015. Siendo los principales espacios considerados como inseguros en más de un 50 %: los cajeros automáticos en vía pública, el transporte público, los bancos, las calles que habitualmente usa la población, las carreteras, los mercados, los parques o centros recreativos.
- La percepción sobre la expectativa social sobre la seguridad pública desde 2013 ha ido en detrimento. Siendo la autoridad que posee mayor confianza la de procedencia militar frente a la municipal, nacional o federal.
- En 2016 los principales motivos que la población considera como generadores de conflictos son: los vecinos (64,2 %), los desconocidos en la calle (39,2 %) y las autoridades (21,6 %). Siendo dichos conflictos generadores en cambios de actitud o rutinas en la población por temor a sufrir algún delito.

Por otro lado, como señala Guerrero (2016), una de las principales problemáticas de México radica en el elevado número de células delictivas cuyas actividades se centran en la extorsión, el secuestro y el tráfico de personas y el elevado número de homicidios dolosos y ejecuciones vinculados al crimen organizado. Destaca que en los últimos años se ha observado que la violencia se está alejando hacia las afueras de las zonas metropolitanas, especialmente en el contexto regiomontano, en parte motivado por las acciones llevadas a cabo desde el ámbito institucional y gubernamental y el aumento de partidas presupuestarias destinadas para dicho fin. Disminuyendo así el número de secuestros y delitos y aumentando las neutralizaciones de líderes de organizaciones criminales.

Identificando un marco de inseguridad elevado en el contexto de Nuevo León y siendo conscientes de que desde el trabajo social se pueden y deben llevar a cabo medidas destinadas a trabajar con los distintos sistemas que conforman la sociedad (microsistema mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema) –propuestos por Bronfenbrenner (1979)–, se plantea una investigación con el objetivo de identificar cuáles son los aspectos fundamentales en la percepción de la violencia entre los futuros profesionales directamente ligados a la resolución y gestión de las consecuencias de la violencia.

### 3. METODOLOGÍA

Partiendo de la teoría fundamentada se realizó una investigación desde una perspectiva crítica a través de un diseño emergente (Sampieri, Collado y Baptista, 2014). Se tomó como muestra a 15 estudiantes de 2° semestre de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), dado el perfil feminizado de los estudios todas las participantes fueron mujeres, de entre 18 y 42 años de las municipalidades de: Apodaca (APO), El Carmen (CAR), Escobedo (ESC), Hidalgo (HID), Monterrey (MON) y San Nicolás de los Garza (SNG). Todos municipios pertenecientes al Área Metropolitana de Monterrey.

Como instrumentos se utilizaron un cuestionario socio-demográfico (a través del cual se identificó la edad y municipio de las participantes) y un cuestionario DAFO (Sampieri, Collado y Baptista, 2014) sobre la percepción de la violencia en el Estado de Nuevo León.

El procedimiento seguido consistió en las siguientes fases. En primer lugar se seleccionó un aula de segundo semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UANL, se presentó la investigación y se solicitó su participación de forma voluntaria. A quienes aceptaron participar se aplicó el instrumento, el cual era personal y anónimo. Este proceso se realizó en el mes de octubre de 2015. A continuación se realizó un análisis de contenido de las respuestas mediante un proceso de categorización emergente. En este proceso se siguieron las pautas propuestas por Colás (1998): (i) reducción de los datos, (ii) disposición y (iii) transformación de los datos, obtención y verificación de conclusiones; así como los criterios de confirmabilidad y neutralidad (Noreña, Al-

cázar-Moreno, Rojas y Rebolledo-Malpica, 2012): transcripciones de las entrevistas y contrastación de los resultados con la literatura existente. En la codificación en cada una de las categorías se han indicado: el número de la participante (TSn.), la edad (E), el municipio de procedencia.

Tabla 1: Matriz DAFO expuesta por la muestra

	Positivos (para alcanzar el objetivo)		Negativos (para alcanzar el objetivo)	
Origen Interno (Características propias)	<b>FORTALEZAS</b>	Familia Educación Población Gobierno Sistemas de seguridad Publicidad en medios Recursos	<b>DEBILIDADES</b>	Familia Pobreza Empleo Población Educación Municipio Corrupción Falta de recursos públicos Salud Delitos Juventud Justicia Deficiencias control Economía Amistades
Origen Externo (Características entorno)	<b>OPORTUNIDADES</b>	Educación Empleo Salud Deporte Gobierno Policía Medidas Estudios/ investigaciones	<b>AMENAZAS</b>	Disminución del turismo Identificación como ciudad peligrosa Desconfianza población Incremento Grupos Redes sociales Medios de comunicación Bajo nivel denuncias

Fuente : Elaboración propia. Basado en estudio de Sampieri, Collado y Baptista (2014).

## 4. RESULTADOS

Analizando las textualidades que la muestra expresa ante la cuestión referente a la percepción que poseen sobre las debilidades, amenazas, fortalezas, y oportunidades que existen en Nuevo León respecto a la violencia, emergen una pluralidad de categorías y subcategorías. Cabe destacar que el recurso a un formulario DAFO en este caso nos permite detectar no solamente aquellos aspectos ligados a las consecuencias y causas de la violencia, sino también a través de la oportunidades y fortalezas que se perciben como salidas o vías de acción contra la misma, la manera en que se percibe

el papel de los diferentes agentes sociales en el contexto de la violencia. Esto ayudará a detectar qué agentes y situaciones son valoradas de forma positiva y conforman un campo de intervención de primer orden. Cabe destacar que paralelamente emergen muchos aspectos ligados a la violencia que trascienden la propia percepción de una amenaza personal o como una problemática de índole estrictamente delictiva.

### *Debilidades*

Respecto a las debilidades se han identificado 15 categorías referentes a cuestiones vinculadas a: (i) la familia, (ii) la pobreza, (iii) el empleo, (iv) la población, (v) la educación, (vi) el municipio, (vii) la corrupción, (viii) la falta recursos públicos, (ix) la salud, (x) los delitos, (xi) la juventud, (xii) la justicia, (xiii) las deficiencias existentes en el control, (xiv) la economía y (xv) las amistades o el círculo social.

Analizando las distintas subcategorías emergentes en la identificación de las debilidades que la muestra percibe se observa que respecto a la familia se identifican diversas manifestaciones a través de las cuales el estudiantado identifica como debilidad diversas cuestiones pertenecientes al ámbito doméstico tales como: la ausencia de valores en los hogares, la desintegración o desestructuración del grupo familiar, la ausencia de alguno de los progenitores o la monoparentalidad y la existencia de conductas violentas dentro del espacio familiar.

Por otro lado, también, se identifican como debilidades distintas cuestiones relacionadas tanto con la pobreza y con la falta de empleo. Asimismo parte de la muestra señala que determinadas cuestiones funcionan como debilidades en la situación estatal, las cuales relacionan con aspectos como: el miedo, la inseguridad, la desconfianza que tienen las personas, el temor, la sobrepoblación o la falta de valores. Otra de las categorías que referencia el estudiante identifica como debilidad aspectos vinculados a la educación, tales como las carencias formativas o la deserción escolar.

También emergen manifestaciones que refieren a cuestiones relacionadas con características o carencias municipales como la existencia de un nivel de seguridad deficiente, la existencia de espacios donde el riesgo de sufrir algún tipo de situación vinculada a la seguridad es mayor y deficiencias en el sistema de alumbrado. Así como evidencias de la existencia de niveles de corrupción a nivel general, policial e institucional y tráfico de influencias. Por otro lado parte de la muestra pone de manifiesto que como debilidad también debe tomarse en consideración la que devenga de la falta de recursos y concretamente en relación a cuestiones como las relativas a: las patrullas policiales o de vigilancia, relacionados con la seguridad, así como la falta de servicios públicos, de investigación y de información.

También se observa que las cuestiones relacionadas con la salud son identificadas como elementos que favorecen la violencia y describen las características locales que funcionan como debilidades para la seguridad. Las estudiantes ponen de manifiesto

que la existencia de elevados niveles de delitos en este contexto también funcionan como elementos que relacionan como debilidades en el entorno. Así se aprecian textualidades que señalan la existencia de robos, secuestros, asaltos, homicidios y violaciones.

Finalmente también se aprecia la identificación de otras debilidades que las participantes relacionan con aspectos como la ausencia de comunicación entre la juventud y la influencia de su entorno social (amistades), distintas carencias en el sistema judicial, deficiencias en el control gubernativo y en los organismos de seguridad pública o la situación económica estatal.

Tabla 2: Categorías emergentes y ejemplos de debilidades

Categorías	Subcategorías	Ejemplos
Familia	Pérdida de valores	"las familias en Monterrey ya no tienen tantos valores como antes" (TS1, E20, SNG)
	Desintegración	"las familias están rotas" (TS4, E20, HID)
	Ausencia progenitores	"la falta del padre y de la madre" (TS4, E20, HID)
	Monoparentalidad	"o de ambos (padre/madre)" (TS4, E20, HID)
	Violencia	"en las familias hay mucha violencia" (TS15, E18, MON)
Pobreza		"la pobreza que hay" (TS1, E20, SNG)
Empleo	Desempleo	"el desempleo" (TS9, E20, APO)
	Salarios	"se gana muy poco" (TS15, E18, MON)
Población	Miedo	"el miedo que tiene la gente" (TS1, E20, SNG)
	Inseguridad	"la inseguridad del estado" (TS8, E18, ESC)
	Desconfianza	"la desconfianza que tienen las personas" (TS3, E18, ESC)
	Temor	"y el temor a que pase algo" (TS3, E18, ESC)
	Sobrepoblación	"hay demasiada población" (TS9, E20, APO)
	Falta de valores	"no hay valores en las personas" (TS4, E20, HID)
Educación	Carencia	"falta de educación y escuela" (TS12, E18, CAR)
	Deserción escolar	"los jóvenes no terminan los estudios" (TS9, E20, APO)
Municipio	Nivel seguridad	"el bajo nivel de seguridad" (TS2, E19, APO)
	Zonas riesgo	"hay zonas donde el riesgo es alto" (TS7, E22, APO)
	Alumbrado	"la falta de luz en las calles" (TS15, E18, MON)

Fuente : Elaboración propia.

## Percepción de violencia entre los futuros profesionales del trabajo social en Nuevo León (México)

Cont. Tabla 2

Categorías	Subcategorías	Ejemplos
Corrupción	Policía	"la corrupción de la policía" (TS12, E18, CAR)
	No especificada	"la corrupción" (TS9, E20, APO)
	Autoridades	"y las autoridades" (TS2, E19, APO)
	Tráfico de influencias	"y el tráfico de influencias" (TS13, E42, MON)
Falta recursos	Patrullas policiales/ vigilancia	"la vigilancia de las patrullas es deficiente" (TS15, E18, MON)
	Seguridad	"programas de seguridad" (TS5, E29, APO); "recursos de seguridad" (TS9, E20, APO)
	Servicios públicos	"la falta de servicios municipales" (TS13, E42, MON)
	Investigación	"no se investiga todo porque no hay" (TS7, E22, APO)
	Información	"la falta de información" (TS9, E20, APO)
Salud	Toxicodependencias	"la adición a algunas drogas" (TS5, E29, APO)
	Embarazo precoz	"los embarazos en jóvenes" (TS6, E18, MON)
	ETTs	"las enfermedades del sexo" (TS6, E18, MON)
	Muerte	"las muertes" (TS6, E18, MON)
Delitos	Robos	"los robos" (TS5, E29, APO)
	Secuestros	"secuestros" (TS8, E18, ESC)
	Asaltos	"y asaltos" (TS2, E19, APO)
	Homicidios	"los asesinatos" (TS8, E18, ESC)
	Violaciones	"y violaciones" (TS8, E18, ESC) "muchas chicas son violadas" (TS5, E29, APO)
Juventud	Comunicación	"la falta de comunicación entre jóvenes" (TS8, E18, ESC)
Justicia	Deficiente	"los procesos no se resuelven" (TS8, E18, ESC); "salen y no van a la cárcel" (TS14, E19, MON)
	Procesos largos	"los procesos se demoran mucho" (TS9, E20, APO)
Deficiencias control	Gobierno	"el Gobierno no controla bien" (TS8, E18, ESC)
	Seguridad Pública	"el control de seguridad es poco" (TS14, E19, MON)
Economía		"la economía del estado no ayuda" (TS9, E20, APO)
Amistades	Malas	"las malas amistades" (TS12, E18, CAR)

Fuente : Elaboración propia.

### *Amenazas*

En relación a las amenazas la muestra referencia distintas cuestiones que se han agrupado en nueve categorías referentes a: (i) la disminución del turismo, (ii) la identificación de la ciudad/estado peligroso/a, (iii) la desconfianza generalizada en la población, (iv) el incremento de factores negativos, (v) las redes sociales, (vi) los medios de comunicación, (vii) la no denuncia de los hechos por parte de la población, (viii) el bajo nivel desarrollo y (ix) los bares y discotecas.

Se observa que el estudiantado señala que debido a la situación de inseguridad existente en el contexto regiomontano, ha disminuido el turismo en parte debido a la identificación de Monterrey y el Estado de Nuevo León como un lugar peligroso. Por otro lado, también, indican que se aprecia una situación de desconfianza generalizada en la población, la cual se dirige a instituciones como el gobierno y las autoridades, así como al hecho de acudir a lugares públicos y/o espacios determinados y al uso de objetos de valor en la vía pública o espacios externos al doméstico.

Otras de las categorías identificadas hace referencia al incremento de determinados factores que la muestra identifica como negativos en Nuevo León, los cuales se relacionan con cuestiones como: la delincuencia, la pobreza, la marginación y la exclusión social, el desempleo y la inmigración. También se observa que la muestra considera que determinados grupos existentes en la comunidad son elementos que actúan o pueden actuar como amenazas en la implementación de medidas destinadas a la promoción de la seguridad. Dentro de esta categoría se incluyen grupos relacionados con: el pandillerismo, bandas criminales, determinadas tribus, el narcotráfico y las posibles represalias que pueden surgir de grupos no especificados.

Finalmente, las participantes también hacen referencia a otros factores que consideran que pueden actuar como amenazas para la seguridad. Estos están relacionados con el uso de las redes sociales, las cuales pueden ser utilizadas con fines delictivos, la información que se da en los medios de comunicación y a la existencia de espacios donde los actos delictivos pasan más desapercibidos debido a la afluencia de gente y la ausencia de medidas protectoras como los bares y discotecas. También señalan que existe un bajo nivel de denuncias, lo cual indica que no existe concienciación en la población sobre su importancia, y que existe o se aprecia un bajo nivel desarrollo en el Estado.

## Percepción de violencia entre los futuros profesionales del trabajo social en Nuevo León (México)

Tabla 3: Categorías emergentes y ejemplos de amenazas

Categorías	Subcategorías	Ejemplos
Disminución del turismo		"hace que la gente no viaje a Monterrey por miedo" (TS1, E20, SNG)
Identificación como ciudad peligrosa		"la gente asocia a Monterrey con peligro" (TS6, E19, MON)
Desconfianza población	Gobierno	"la gente no confía en el gobierno" (TS1, E20, SNG)
	Autoridades	"no se confía en las autoridades" (TS3, E19, ESC)
	Lugares públicos o lugares	"hay lugares públicos donde la gente no va" (TS7, E22, APO); "el miedo a ir determinados lugares" (TS10, E20, SNG)
	Uso objetos de valor	"la gente no sale de casa con joyas, relojes o dinero" (TS3, E19, ESC)
Incremento	Delitos	"aumentaron los delitos" (TS2, E19, APO)
	Pobreza	"hay más pobreza" (TS9, E20, APO)
	Marginación/Exclusión social	"la gente de los sitios peligrosos está discriminada" (TS14, E19, MON)
	Desempleo	"aumentó el desempleo" (TS4, E20, HID)
	Migración	"mucha gente se fue a otras ciudades" (TS14, E19, MON)
Grupos	Pandillas	"hay muchas pandillas de chavos" (TS10, E20, SNG)
	Criminales	"las bandas organizadas" (TS10, E20, SNG)
	Tribus	"y las tribus" (TS9, E20, APO)
	Narcotráfico	"los Zetas" (TS8, E19, ESC)
	Represalias	"tienen miedo a que les pase algo" (TS10, E20, SNG)
Redes sociales		"las redes sociales" (TS6, E19, MON)
Medios de comunicación		"la información que dan en los medios" (TS9, E20, APO)
Bajo nivel denuncias		"la gente no denuncia" (TS10, E20, SNG)
Bajo nivel desarrollo		"zonas poco desarrolladas" (TS11, E18, APO)
Bares y discotecas		"los bares y discotecas" (T15, E18, MON)

Fuente : Elaboración propia.

### *Fortalezas*

En cuanto a las fortalezas que la muestra visibiliza en el contexto nuevoleonés se aprecian siete categorías referentes a cuestiones relacionadas con: (i) la familia, (ii) la educación, (iii) la población del Estado, (iv) el gobierno, (v) el sistemas de seguridad, (vi) los recursos existentes en el contexto de Nuevo León y (vii) la publicidad en los medios de comunicación.

Respecto a la familia se identifican en las textualidades diversas características relacionadas con los posibles canales de comunicación que existan entre sus miembros, así como la apreciación de que actualmente los progenitores prestan más atención a sus hijos/as y la identificación de las mismas como estables. Respecto a la educación, se pone de manifiesto la existencia actualmente de programas preventivos. Por otro lado, el estudiantado también destaca ciertas características o conductas que la población posee o lleva a cabo actualmente; las cuales relacionan con elementos positivos. Estos hacen referencia a la precaución que tienen y al hecho de que los menores pasan un menor tiempo en la calle. No obstante la muestra identifica como elementos fortalecedores las intervenciones que está poniendo en marcha el gobierno, las legislaciones específicas que se están creando, y los sistemas de seguridad implementados, a través de los cuales se identifica la creación de números telefónicos de emergencias específicos, la existencia de vigilancia las 24 horas en zonas identificadas como conflictivas y la creación de vías de denuncias anónimas. Otro aspecto que la muestra referencia en gran medida está vinculado a la existencia de recursos específicos en el contexto, los cuales se asocian con elementos que fortalecen el sistema ante la inseguridad. Estos están relacionados con aspectos como: los hospitales, la policía, las ambulancias, los bomberos, la Cruz Roja, los Centros Comunitarios, Fuerza Civil (militares), la dotación de recursos específicos para la prevención de la violencia y la rehabilitación de los infractores, la existencia de un centro de ayuda al afectado, la realización de programas de ocio para menores y las áreas deportivas creadas. Las futuras trabajadoras sociales también ponen de manifiesto que la publicidad en los medios de comunicación de los recursos existentes y los sistemas de seguridad que la población y el Estado poseen o pueden implementar favorecen el fortalecimiento de la comunidad en la lucha contra la situación de inseguridad existente.

## Percepción de violencia entre los futuros profesionales del trabajo social en Nuevo León (México)

Tabla 4: Categorías emergentes y ejemplos de fortalezas

Categorías	Subcategorías	Ejemplos
Familia	Comunicación	"la comunicación que hay en las familias" (TS1, E20, SNG)
	Progenitores más atención	"ahora los papás están más atentos de sus hijos" (TS3, E18, ESC)
	Estabilidad	"la estabilidad familiar" (TS4, E20, HID)
Educación	Programas	"en las escuelas hacen charlas de seguridad" (TS1, E20, SNG)
Población	Precauciones	"la gente toma precauciones" (TS1, E20, SNG)
	Menos tiempo en la calle (menores)	"los niños pasan menos tiempo solos en la calle" (TS3, E18, ESC)
Gobierno	Intervención	"el gobierno tomas medidas" (TS8, E18, ESC)
	Legislación	"han hecho leyes especiales" (TS9, E20, APO)
Sistemas seguridad	Números emergencias	"existe un número en caso de emergencia" (TS2, E19, APO)
	24 horas en zonas conflictivas	"las patrullas trabajan las 24 horas" (TS13, E42, MON)
	Anonimato denuncias	"las denuncias anónimas" (TS6, E18, MON)
Recursos	Hospitales	"hay hospitales" (TS2, E19, APO)
	Policía	"la policía" (TS5, E29, APO)
	Ambulancias	"ambulancias" (TS2, E19, APO)
	Bomberos	"los bomberos" (TS5, E29, APO)
	Cruz Roja	"cruz roja" (TS5, E29, APO)
	Centros Comunitarios	"centros comunitarios" (TS15, E18, MON)
	Prevención de la violencia	"los programas de prevención de la violencia" (TS6, E18, MON)
	Rehabilitación	"los programas de rehabilitación" (TS12, E18, CAR)
	Fuerza Civil	"fuerza civil" (TS8, E18, ESC)
	Centro ayuda afectados	"los centros de ayuda a víctimas" (TS13, E42, MON)
	Programas ocio menores	"hay más actividades para niños" (TS11, E18, APO)
Áreas deportivas	"más centros deportivos" (TS15, E18, MON)	
Publicidad en medios	Recursos	"en los periódicos se informa de lo que se debe de hacer y donde" (TS8, E18, ESC)
	Sistemas de seguridad	"en la televisión y en la prensa te informan" (TS8, E18, ESC)

Fuente : Elaboración propia.

### *Oportunidades*

Finalmente las participantes identifican distintas oportunidades en la comunidad que pueden ejercer como elementos positivos de origen externo para la prevención de la violencia. Estos se han agrupado en ocho categorías referentes a cuestiones como: (i) la educación, (ii) el empleo, (iii) la salud, (iv) el deporte, (v) el gobierno, (vi) la policía, (vii) posibles medidas que se pueden llevar a cabo y (viii) los estudios e investigaciones existentes en otros contextos.

Dentro del ámbito educativo advierten que la aplicación de medidas preventivas desde la educación, la facilitación en el acceso a la educación, la propia formación y la obligatoriedad en la escolaridad pueden ejercer como oportunidades para conseguir transformar la actual situación de inseguridad.

No obstante se pone de manifiesto que pueden contribuir también otras cuestiones como: la creación de mayores oportunidades de empleo, la creación de más programas de salud y de ocio vinculados al deporte, el aumento de refuerzos policiales y una mayor implicación del gobierno mediante acciones de apoyo y creación de un mayor número de medidas concretas.

La muestra manifiesta que la creación de medidas concretas pueden ser áreas de oportunidad en dicha problemática, las cuales relacionan con aspectos como: la prevención, la promoción de la denuncia, la dotación de habilidades de seguridad en la población, la intervención específica con los jóvenes, el fomento de valores, la promoción de la integración social y la convivencia vecinal, la creación de sistemas de seguridad externa y nuevas dependencias de seguridad, la realización de campamentos para la infancia y los jóvenes y la proposición de vigilancia vecinal complementaria a los sistemas de seguridad existentes.

Cabe señalar que se identifican manifestaciones que refieren a la importancia de promover estudios e investigaciones sobre las causas que originan esta problemática y que desarrollen medidas tomando en consideración situaciones previas en otros lugares donde también existen problemas de seguridad.

## Percepción de violencia entre los futuros profesionales del trabajo social en Nuevo León (México)

Tabla 5: Categorías emergentes y ejemplos de oportunidades

Categorías	Subcategorías	Ejemplos
Educación	Prevención	"desde las escuelas se puede prevenir" (TS1, E20, SNG)
	Facilitar acceso estudio	"que estudien y no estén en la calle" (TS11, E18, APO)
	Formación	"que la gente esté más formada" (TS12, E18, CAR)
	Obligatoriedad escolaridad	"que sea obligatorio estudiar hasta los 17" (TS13, E42, MON)
Empleo	Oportunidades	"más oportunidades de trabajar" (TS6, E18, MON)
Salud	Programas	"programas de salud para las comunidades" (TS12, E18, CAR)
Deporte	Ocio	"actividades de cancha" (TS1, E20, SNG); "deportes después de la escuela" (TS4, E20, HID)
Gobierno	Medidas	"es necesario que el gobierno tome más medidas" (TS1, E20, SNG)
	Apoyo	"el apoyo del gobierno" (TS3, E18, ESC)
Policía	Refuerzos	"son necesarios más policías" (TS8, E18, ESC)
Medidas	Prevención	"más medidas de prevención" (TS2, E19, APO)
	Promoción denuncia	"denuncias anónimas" (TS3, E18, ESC)
	Habilidades seguridad	"cursos de habilidades de seguridad" (TS4, E20, HID)
	Intervención con jóvenes	"hacer más cosas con los jóvenes" (TS5, E29, APO)
	Fomentar valores	"fomentar los valores en la personas" (TS6, E18, MON)
	Integración social	"promover la integración social" (TS6, E18, MON)
	Convivencia vecinal	"y la convivencia entre los vecinos (promover)" (TS6, E18, MON)
	Seguridad externa	"poner seguridad externa" (TS9, E20, APO)
	Nuevas dependencia de seguridad	"crear nuevas dependencia de seguridad" (TS13, E42, MON)
	Campamentos	"organizar campamentos para los chavos" (TS15, E18, MON)
Estudio	Vigilancia vecinal	"animar a la gente a participar en programas de vigilancia" (TS15, E18, MON)
	Situaciones previas en otros lugares	"tomar como modelo los programas de otras ciudades donde hay violencia" (TS13, E42, MON)
	Causas	"analizar las causas de la violencia" (TS10, E20, SNG)

Fuente : Elaboración propia.

## 5. DISCUSIÓN

Los presentes resultados han de ser considerados dentro las características de la muestra con un carácter completamente feminizado. Esto responde al propio perfil del alumnado del grado de trabajo social de la UANL y del de las futuras profesionales, pero cabe considerar que si bien la perspectiva de género es fundamental en este caso, sería necesario poder incluir en la muestra al estudiantado masculino para poder determinar en qué medida hay un sesgo de género en la percepción de la violencia en Nuevo León. También hay que tener en cuenta que no se trata aquí de realizar un diagnóstico sobre la violencia, sino de aquellos aspectos que son percibidos como relevantes por las participantes en su calidad de nuevoleonenses y futuras trabajadoras sociales. Por otra parte, esto no invalida el diagnóstico que sobre su entorno llevan a cabo las participantes. La violencia se entiende como amenazas y debilidades que han de ser atajadas a través de intervenciones multifactoriales, lo que pone de manifiesto la capacidad de identificación de sus causas y consecuencias, y la toma de conciencia de las dificultades de atajar esta problemática. Por esto precisamente, son muchos más interesantes las oportunidades y fortalezas detectadas que permiten canalizar y articular iniciativas de actuación sobre diferentes focos que pueden servir para intervenir en la situación actual. La violencia no se entiende como restringido a lo meramente delictivo. Hay una serie de ítems que aparecen bajo diferentes consideraciones en el DAFO: familia y población aparecen como fortaleza y debilidad; educación como fortaleza, debilidad y oportunidad; gobierno como fortaleza y oportunidad; empleo y salud como debilidad y fortaleza. Y en ningún caso aparecen todas las anteriores como amenaza. Se haría necesario ahondar en si estas responden a elementos con más capacidad de incidencia (de forma positiva o negativa) sobre la situación de violencia; lo que cabría definir como áreas básicas de intervención social o si simplemente se debe a su carácter más estructural y transversal sobre otros aspectos.

Los resultados obtenidos implican la necesidad de definir nuevos contenidos formativos en la gestión de los conflictos percibidos como de mayor relevancia, tanto a nivel de recursos y medidas de intervención así como de formación en habilidades y capacidades personales, centrados en los ámbitos destacados de intervención.

## 6. CONCLUSIONES

Como señala el Consejo General del Trabajo Social (CGTS, 2012), el trabajo social tiene entre otras funciones la investigación, la prevención, la asistencia, la atención directa, la promoción e inserción social y la mediación. Como indica Santos (2014) y la propia Federación Internacional del Trabajo Social, uno de los principales objetivos del Trabajo Social es la promoción del cambio social:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldata por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (FITS, 2014).

Desde el trabajo social existen distintos modelos desde los que se pueden desarrollar intervenciones específicas (Viscarret, 2007). No obstante, dependiendo de la violencia social ejercida por la comunidad de características tanto endógenas como exógenas (Tremblay, 2012) se considera necesario tomar en cuenta los distintos sistemas que conforman la sociedad (Bronfenbrenner, 1979) y llevar a cabo medidas en cada uno de ellos. Puesto que la comunidad la componen cada uno de los miembros que la conforman, ejerciendo influencias tanto directas como indirectas entre ellos, se considera que la utilización de técnicas basadas en la interacción conjunta serían de gran beneficio para la prevención de la violencia, siendo el modelo de Intervención Social Participativa el más conveniente de acuerdo a dichas circunstancias. Este se caracteriza por poseer una metodología que promueve la acción participativa de todos los actores sociales (instituciones, profesionales, técnicos, organizaciones, redes sociales y sujetos de la comunidad), otorgando un gran protagonismo a la comunidad y convirtiendo a sus participantes en sujetos activos, responsables y principales protagonistas durante la toma de decisiones democráticamente, la planificación y la acción de todo el proceso, que estará encaminado a la transformación de su entorno y/o realidad (Alberich, 2002; Fals, Brandao y Cetrulo, 1986; Garrido, 2007).

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- Alberich, T. (2002). Perspectivas de la investigación social. En T. Rodríguez Villasante, M. Montañez y J. Martí (Coords.), *La investigación social participativa: Construyendo ciudadanía Vol. 1* (pp. 125-142). Madrid: El Viejo Topo.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development*. Cambridge M.A.: Harvard University Press.
- Buvinic, M., Morrison, A., y Orlando, M. B. (2005). Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe. *Papeles de población*, 11(43), 167-214. doi. 11204309.
- CGTS [Consejo General del Trabajo Social]. (2012). *Código Deontológico del Trabajo Social*. Madrid: CGTS.
- Colás, P. (1998). El análisis cualitativo de datos. En L. Buendía, P. Colás, y F. Hernández, *Métodos de investigación en psicopedagogía* (pp. 288-313). Madrid: McGraw-Hill.

- Corsi, J., y Peyrú, G. M. (2003). *Violencias sociales*. Barcelona: Ariel.
- Fals, O., Brandao, C. R., y Cetrulo, R. (1986). *Investigación Acción Participativa*. Montevideo: Banda Oriental.
- FITS [Federación Internacional del Trabajo Social]. (2014). *Propuesta de Definición Global del Trabajo Social*. Recuperado de <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/>
- Garrido, F. J. (2007). Perspectiva y prácticas de educación-investigación participativa. *Política y Sociedad*, 44(1), 107-124. Recuperado de <http://cat.inist.fr/?aModele=afficheN&cpsidt=18890321>
- Guerrero, E. (1 de enero de 2016). La inseguridad 2013-2015. *Nexos*. Recuperado de <http://www.nexos.com.mx/?p=27269>
- Espinar, E. (2006). *Violencia de Género y procesos de empoderamiento*. Córdoba: Universidad de Córdoba.
- INEGI [Instituto Nacional de Estadística y Geografía]. (2014). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2014. Principales Resultados Nuevo León*. Recuperado de [http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2014/doc/envipe2014\\_nl.pdf](http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2014/doc/envipe2014_nl.pdf)
- INEGI (2015a). *México en cifras. Información Nacional, por entidad federativa y municipios: Nuevo León*. Recuperado de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexico-cifras/default.aspx?e=19>
- INEGI (2015b). *Número de habitantes por entidad federativa*. Recuperado de <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mex/poblacion/>
- INEGI (2015c). *Seguridad pública y justicia. Victimización*. Recuperado de <http://www.beta.inegi.org.mx/temas/victimizacion/>
- INEGI (2015d). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2015. Principales Resultados Nuevo León*. Recuperado de [http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2015/doc/envipe2015\\_nl.pdf](http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/envipe/envipe2015/doc/envipe2015_nl.pdf)
- INEGI (2016). *Encuesta Nacional de Seguridad Pública URBAN (ENSU). Cifras correspondientes a marzo de 2016*. Recuperado de [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2016/ensu/ensu2016\\_04.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2016/ensu/ensu2016_04.pdf)
- Kaufman, S. G. (1998). *Sobre violencia social, trauma y memoria*. Recuperado de <http://www.psicopsi.com/SOBRE-VIOLENCIA-SOCIAL-TRAUMA-MEMORIA>
- Krug, E. G., Dahlberg, L. L., Mercy, J. A., Zwi, A. B., y Lozano, R. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington: OMS.
- Lara, J. A. (24 de mayo de 2016). Reconoce “El Bronco” problema de inseguridad en NL. *El Financiero*. Recuperado de <http://www.elfinanciero.com.mx/nacional/reconoce-el-bronco-problema-de-inseguridad-en-nl.html>
- Martínez, O. (30 de mayo de 2016). Ciudadanos lamentan inseguridad en Nuevo León. *Info7*. Recuperado de <http://www.info7.mx/a/noticia/684391>
- Muñoz de Alba, M. (Coord.). (2002). *Violencia social*. México D. F.: UNAM-Instituto de Investigaciones Jurídicas.

- Noreña, A. L., Alcázar-Moreno, N., Rojas, J., y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichán*, 13(3), 263-274. doi. 74124948006.
- OMS [Organización Mundial de la Salud]. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C.: OMS.
- Pérez, D. (13 de enero de 2016). Inician en Nuevo León combate a ola de violencia e inseguridad. *Publimetro*. Recuperado de <http://www.publimetro.com.mx/noticias/inician-en-nuevo-leon-combate-a-ola-de-violencia-e-inseguridad/mpan!UFqK5lf7DulQ6/>
- Otero, L. M. R. (2016). *El arraigo de las violencias invisibilizadas: la violencia intragénero*. México: Grañén Purrúa.
- Petersen, L. (16 de julio de 2013). La inseguridad en Monterrey. *Milenio*. Recuperado de [http://www.milenio.com/firmas/luis\\_petersen\\_farah/inseguridad-Monterrey\\_18\\_117768270.html](http://www.milenio.com/firmas/luis_petersen_farah/inseguridad-Monterrey_18_117768270.html)
- Rodríguez-Ortega, G. (2002). Violencia social. En M. Muñoz de Alba (Coord.), *Violencia social* (pp. 83-96). México D. F.: UNAM-Instituto de Investigaciones Jurídicas.
- Sampieri, R., Collado, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D. F.: McGrawHill.
- Sanmartín, J. (2010). Concepto y tipos de violencia. En J. Sanmartín, R. Gutiérrez, J. Martínez y J. L. Vera, *Reflexiones sobre la violencia* (pp. 11-33). México D. F.: Siglo XXI.
- Tello, N. (2015). *Jóvenes y violencia*. México D. F.: UNAM.
- Santos, L. M. (2014). *Retos del Trabajo Social como agente de cambio: empoderamiento y Trabajo Social Comunitario*. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7112/1/TFG-G%20662.pdf>
- Tremblay, R. E. (2012). Violencia social. Síntesis. En Tremblay, E. E., Boivin, M. y Peters, R. (Eds.), *Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia*. Montreal: Centre of Excellence for Early Childhood Development y Strategic Knowledge Cluster on Early Child Development.
- Viscarret, J.J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza.

