

## RESUMEN DEL X CONGRESO MUNDIAL DE MEDIACIÓN

### SUMMARY OF 10TH WORLD CONGRESS ON MEDIATION

22 al 27 de Septiembre de 2014 – Génova – Italia

Noticia realizada por Sonia Gruben Burmeister

#### Gestión positiva de conflictos

Sonia Gruben Burmeister

Trabajadora Social/ Mediadora Familiar e Intercultural

sonia@garciagruben.org

<https://www.facebook.com/GestionPositivaDeConflictos>



El X Congreso Mundial de Mediación acaba de finalizar. Su sede fue el bello Palazzo Ducale en la Piazza Ferrari, en Génova, Italia. Su lema: *Una vía hacia la cultura de paz y la participación ciudadana.*

Durante la semana anterior al congreso, del 15 al 21 de septiembre, se realizaron talleres previos en distintas ciudades de la geografía italiana, Bolonia, Roma, Forlì, Milán, Cesena, Trieste y Palermo sobre temas como la interculturalidad y los conflictos interétnicos, la mediación comunitaria y vecinal, la mediación escolar en contextos interculturales, la civil, comercial, económica y organizacional, la mediación en el ámbito penitenciario a través de mediadores pares y en la familia en prevención de la violencia intrafamiliar.

Una vez reunidos todos/as los/las congresistas en Génova, mediadores expertos en conflictos de la talla de Jaqueline Morineau, Jorge Pesqueira Leal, Lisa Parkinson, Juan Carlos Vezzula, Graciela Frías, Alejandro Nató, Mara Morelli, Fadhila Mammam, Carlos Giménez Romero, Leticia G. Villaluenga, Fernando Diez, entre otros muchos de todas partes del mundo, participaron en conferencias magistrales, comunicaciones y foros de análisis dialéctico, dotando al congreso gran calidad técnica y sobre todo humana. Hubo también interesantes presentaciones de libros y comunicaciones acerca de proyectos exitosos de alcance global premiados en esta ocasión.

Esta X edición ha tenido un claro enfoque centrado en los derechos humanos y la mediación comunitaria porque, a pesar de que en el siglo XX la mayoría de las naciones

del mundo han firmado numerosas declaraciones, tratados convenciones y pactos con el fin de que todos los seres humanos tomáramos la conciencia y el compromiso de defender de forma activa los derechos humanos inherentes a cualquier persona por el solo hecho de serlo y con independencia de su lugar de nacimiento, *la realidad es que en muchos países estos derechos naturales aún se vulneran sistemáticamente.*

Su defensa y compromiso activos representan aún una asignatura pendiente cuya responsabilidad debemos asumir como ciudadanos y profesionales de la intervención y transformación social. Muchos de los proyectos presentados apuntaban al empoderamiento de colectivos en riesgo de exclusión que con ayuda de los profesionales mediadores facilitadores encuentran salidas a sus problemas con el resultado de una clara mejora en su calidad de vida y relaciones con la sociedad. Es el caso de cárceles, barrios marginales, grupos de campesinos, vecinos, etc...

Los conflictos, sobre todo aquellos que dañan seriamente las relaciones interpersonales grupales y sociales, suelen gestionarse aún de forma violenta en algunos lugares, atentando contra la dignidad y los derechos humanos de muchas personas y colectivos vulnerables como la familia, la escuela y la comunidad próxima; hecho este que nos aleja de la legítima aspiración a convivir en paz y de alcanzar un desarrollo humano, armónico, pleno y sostenible para toda la humanidad.

Es un hecho que el aumento indiscriminado y lamentable de la violencia coloca en riesgo a nuestra especie, de ahí la pertinencia de este X Congreso Mundial de Mediación cuya finalidad pretendió ser un llamado a que en cada país se evalúe la multicausalidad de la violencia y esta pueda ser transformada a través de la mediación.

Se hace cada vez más necesario transitar de una cultura de la violencia a una cultura de la paz y la concordia, comprometiéndonos a todos los movimientos a plantear en nuestras naciones de origen la urgencia de que *incorporen a sus políticas públicas la mediación como estrategia de pacificación priorizando para ello a las instituciones socializadoras.*

Asimismo, la sinergia entre el respeto a la dignidad de todas las personas y la mediación conmina a las organizaciones sociales a desarrollar programas destinados a *democratizar la práctica de la mediación* de tal manera que independientemente del momento o el lugar donde surja un conflicto se pueda disponer de *mediadores pacificadores pares* para propagar en todo el planeta la mediación y sus beneficios.

Fueron objetivos estratégicos del congreso:

1. Establecer la importancia de los derechos humanos en la práctica de la mediación.
2. Analizar los ámbitos de aplicación de la mediación con enfoque restaurativo priorizando los conflictos familiares, escolares y comunitarios.
3. Alentar a las naciones a diseñar políticas públicas de pacificación social cuyo eje rector sea la mediación.
4. Democratizar la práctica de la mediación a través del diseño de programas de capacitación de mediadores pacificadores pares.
5. Identificar los factores que detonan la violencia en la familia, en la escuela y en la comunidad próxima y ponderar los modelos de mediación pertinentes para reducirla o eliminarla.
6. Diseñar estrategias para difundir las ventajas de la mediación como la metodología más eficaz para solución autocompositiva de conflictos.
7. Evaluar el estado de la mediación en sede judicial en los sistemas jurídicos contemporáneos.
8. Establecer la importancia de la mediación en el tránsito de una cultura de la violencia a una cultura de la paz y la concordia.
9. Revisar los avances de los modelos de mediación vigentes en la actualidad en particular el transformativo y el asociativo y su impacto en las habilidades de los mediadores para dialogar apreciativa, asociativa y restaurativamente.
10. Llevar a cabo una evaluación del desarrollo de la mediación en sus distintos ámbitos en tantos países como sea posible.
11. Valorar las buenas prácticas de mediación para difundir aquellas que coadyuvan a la pacificación de las sociedades.
12. Recabar información sobre las ventajas de la mediación para mejorar las relaciones interpersonales, grupales y comunitarias en conflictos interculturales.
13. Establecer la importancia de la mediación en los espacios en los que surgen los conflictos como estrategia para que los sistemas jurídicos se aproximen a la ciudadanía.

La organización, sobria e impecable, estuvo a cargo del Dr. Jorge Pesqueira Leal, fundador de los congresos mundiales y nacionales de mediación y su equipo (México), Mara Morelli (Universidad de Génova) y Danilo de Luise (Fundación San Marcellino de Génova), entre otras entidades auspiciantes.

Este congreso destaca por su compromiso con la transformación social mundial, permitiendo a los mediadores/as compartir con profesionales de veintisiete países los avances de la mediación en todos sus ámbitos a través de proyectos exitosos que la promueven como primera alternativa a la hora de gestionar los conflictos. El congreso planteó nuevos retos intelectuales y profesionales.

Más información en <http://congresodemediacion.com/mdl/indexN.html>.

